

# NAMIBIA

O experienta africana

**Windhoek – Desertul Kalahari – Desertul Namib - Swakopmund – Walvis Bay – Damaraland –  
Parcul National Etosha - Windhoek**

Perioada: 11.10 – 25.10.2022

(12 nopti)

---

*Namibia este locul unde desertul intalneste oceanul invalundu-l intr-o ceata fantomatica, tara canioanelor si a tarmurilor dramatice, a dunelor uriase si a parcurilor nationale ce abunda in specii de animale.*

*Ce vom putea vedea: cel mai vechi desert din lume, arta preistorica in piatra, triburi cu traditii ancestrale, Skeleton Coast – coasta cu cele mai multe nave naufragiate, variate specii de animale.*

*Farmecul neimblanzit al naturii contrasteaza cu orasele pitoresti de inspiratie germana, Namibia fiind considerata una dintre cele mai curate si sigure tari africane.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (11.10): BUCURESTI – FRANKFURT

Intalnire la Aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) cu insotitorul de grup la ora 15:35; plecare spre Windhoek la ora 18:35, zbor Lufthansa (schimbarea cursei la Frankfurt). Sosire la Frankfurt la ora locala 20:05.

### Ziua 2 (12.10): FRANKFURT - WINDHOEK

Plecare din Frankfurt la ora 21:45 si sosire la Windhoek la ora locala 08:00 dimineata. Transfer si cazare la hotel Safari Court 4\* sau similar. Timp liber pentru odihna. Dupa-amiaza vom participa la un tur de oras impreuna cu ghidul local. Windhoek, capitala Namibiei, este un oras cu o mostenire coloniala impresionanta, reflectata de multitudinea de restaurante si magazine germane, precum si de utilizarea frecventa a limbii germane. Din punct de vedere arhitectonic, Windhoek este o combinatie interesanta de vechi si nou. Vom vedea cladiri istorice ca Alte Feste (vechiul fort), Christuskirche din anul 1896 (Biserica lui Hristos) contrastand cu cladiri moderne ca cea a Curtii Supreme.



### Ziua 3 (13.10): WINDHOEK – DESERTUL KALAHARI (285 km)

Dupa micul dejun vom calatori spre sud si vom face o scurta oprire in orasul Rehoboth apoi vom traversa Tropicul Capricornului si vom ajunge in partea vestica a Desertului Kalahari. Cazare la Kalahari Anib Lodge sau similar. Dupa-amiaza vom participa impreuna cu ghidul local la o excursie spre un punct de belvedere de unde ne vom bucura de un impresionant apus de soare peste dunele desertului Kalahari. Mese incluse: mic dejun si cina.

### Ziua 4 (14.10): DESERTUL KALAHARI – PASUL TSARIS – HOOGTE – DESERTUL NAMIB (345 km)

Dupa micul dejun ne vom indrepta spre Desertul Namib. Vom cunoaste comunitatile de fermieri din Mariental si Maltahohe inainte de a urma ruta peisagistica prin pasul Tsaris-Hoogte. Dupa-amiaza vom ajunge in desert si ne vom caza la Namib Desert Lodge sau similar. Namib este cel mai vechi desert din lume si, cu toate ca se desfasoara pe intreaga lungime a litoralului Namibiei, Namib se refera in mod frecvent la uriasa mare de nisip cuprinsa intre Luderitz si Swakopmund. Dupa-amiaza vom avea timp liber sau optional vom putea participa la activitatile propuse de ghidul local la fata locului. Mese incluse: mic dejun si cina.

### Ziua 5 (15.10): Excursie in PARCUL NATIONAL NAMIB NAUKLUFT



Mic dejun. Dimineata devreme vom pleca spre Parcul Namib-Naukluft prin poarta Sesriem. Vom urma albia uscata a raului Tschau si vom admira culorile schimbatoare ale dunelor de nisip. Vom explora giganticele dune rosii din Sossusvlei, cea mai cunoscuta parte a desertului Namib. Vom vizita Deadvlei (Mlastina Moarta), o zona care in trecut a fost inundata de raul Tschau, acesta creand mici ochiuri de apa care au permis cresterea unei specii de acacia (Copacul Camilei, *Vachellia erioloba*). Odata cu schimbarea climatului si venirea secetei, dunele de nisip au imprejmuit mlastina si au blocat accesul raului. In timp copacii s-au uscat si au creat un peisaj apocaliptic: o priveliste neobisnuita cu

trunchiuri de copaci arse de soare, vechi de peste 600 de ani, inconjurate de cele mai inalte dune din lume (peste 350 m inaltime). Datorita varstei sale inaintate, Namib gazduieste numeroase specii de plante si animale, unele dintre ele endemice. Dintre speciile care au reusit sa se adapteze conditiilor vitrege din desert amintim: Welwitschia – o planta fosila vie, diferite specii de cameleoni, foci de-a lungul coastei, hiene brune, sacali si una dintre cele mai mari antilope africane, Gemsbok. Inainte de a parasi parcul vom participa la o drumetie in canionul Sesriem, un defileu adanc sapat de raul Tschau. Cazare la acelasi lodge. Mese incluse: mic dejun si cina.

### Ziua 6 (16.10): DESERTUL NAMIB – SWAKOPMUND (315 km)

Mic dejun. In aceasta zi ne vom indrepta spre nord, vom trece prin mica asezare Solitaire. In continuare vom traversa canioanele Gaub si Kuiseb si vom trece pe langa Moon Valley, un peisaj selenar cu dealuri erodate si vai sapate de raul Swakop. Dupa-amiaza tarziu vom ajunge in Swakopmund. Cazare la Beach Hotel 3\* (sau similar).

### Ziua 7 (17.10): SWAKOPMUND

Mic dejun. Swakopmund a fost fondat în 1892 ca port principal al Africii de Sud-Est, în prezent fiind capitala zonei turistice Skeleton. Este localitatea care oferă cele mai multe atracții turistice din Namibia: clădiri cu influențe germane, o frumoasă zonă de promenadă, un acvariu și numeroase parcuri. După-micul dejun vom merge spre orasul-port Walvis Bay, vom participa la o plimbare cu catamaranul în zona Pelican Point și cu puțin noroc vom avea ocazia să vedem pasări flamingo, cormorani, pelicani și o mare colonie de foci. După-amiază vom avea timp liber în Swakopmund pentru vizite individuale sau pentru a participa la excursiile optionale propuse de însoțitorul de grup. Cazare la același hotel.



### Ziua 8 (18.10): SWAKOPMUND – DAMARALAND (335 km)

Mic dejun. În această zi vom cunoaște una dintre cele mai interesante și frumoase zone de savană ale Namibiei, Damaraland. Vom trece prin orasele Henties Bay și Uis, pe lângă albiile de râuri uscate, adesea frecventate de elefanți, câmpii întinse și Munții Brandberg, un lanț montan de granit ce culminează în vârful Königstein (2500 m, cea mai mare altitudine din Namibia). După – amiază vom ajunge la destinație și ne vom caza la Twyfelfontein Country Lodge 3\* sau similar. Mese incluse: mic dejun și cină.

### Ziua 9 (19.10): DAMARALAND - excursie la TWYFELFONTEIN

Mic dejun. Această zi este dedicată excursiei la Twyfelfontein. Vom vizita situl arheologic din Twyfelfontein înscris în lista Patrimoniului Mondial UNESCO ce se mandrește cu una dintre cele mai bogate concentrări de artă pe piatră din Africa. Mii de turiști vin aici în fiecare an să vadă cele aproape 2500 de gravuri pe stânci datând din Epoca de Piatră. În continuare vom vizita formațiunile geologice spectaculoase Organ Pipes și Muntele Ars. În cursul serii ne vom întoarce la lodge și vom servi cină.

### Ziua 10 (20.10): DAMARALAND – PARCUL NATIONAL ETOSHA (350 km)

Mic dejun. Dimineața vom vizita Padurea Pietrificată unde vom vedea trunchiuri de copaci bine conservate, vechi de aproape 300 milioane de ani. În continuare ne vom familiariza cu tradițiile, cultura și limba vechii populații Himba vizitând un sat tradițional. Vom lăsa în urmă regiunea Damaraland și ne vom îndrepta spre Parcul Național Etosha, un paradis al animalelor sălbatice. După-amiază ne vom caza la Taleni Etosha Village 3\*/similar. În funcție de timpul rămas, după-amiază târziu vom participa la un safari în cadrul parcului. Important: accesul în parc este permis între răsăritul și apusul soarelui. Mese incluse: mic dejun și cină.

### Ziua 11 (21.10): PARCUL NATIONAL ETOSHA – sectorul central Okaukuejo



Mic dejun. Astăzi vom participa la o sesiune de safari în timpul dimineții. Parcul extins pe o suprafață de dimensiunea Belgiei este habitatul a peste 114 specii de mamifere și 340 de specii de păsări. Vom vizita micile lacuri ce atrag numeroase animale sălbatice și zona Etosha Pan, o depresiune endoreică cu depozite de sare rezultate în urma evaporării apei. Acest fund de lac și suprafața inconjurătoare constituie a doua cea mai bogată zonă în animale sălbatice din Namibia. În general, depresiunea este uscată, dar după o ploaie însemnată se depune un strat subțire de apă cu un grad ridicat de salinitate. Cazare la același lodge. Mese incluse: mic dejun și cină.

### Ziua 12 (22.10): PARCUL NATIONAL ETOSHA – sectorul estic (200 km)

Mic dejun. În această zi vom pleca din regiunea Okaukuejo (partea centrală a parcului) spre regiunea Namutoni (partea estică a parcului). Pe drum vom avea ocazia să vedem faună bogată a zonei în funcție de migrația animalelor. Vom face o oprire la Halali Camp pentru servirea prânzului (nu este inclus). Spre sfârșitul după-amiezii ne vom caza la Mokuti Lodge 4\* sau similar. Mese incluse: mic dejun și cină.

### Ziua 13 (23.10): PARCUL NATIONAL ETOSHA – OKAHANDJA – WINDHOEK (535 km)

Mic dejun. Ne vom întoarce în Windhoek prin orasele Tsumeb, Otavi, Otjowerongo urmând ca pe drum să facem o oprire în oraselul Okahandja. Sosire în Windhoek și cazare la hotelul Avani Windhoek 4\* sau similar.

### Ziua 14 (24.10): WINDHOEK - FRANKFURT

Mic dejun. Eliberarea camerelor în jurul orei 12:00. Transfer la aeroport în jurul orei 15:00 și imbarcare pe cursa Lufthansa Windhoek - Frankfurt, cu decolare la ora locală 19:00. Sosire la Frankfurt la ora locală 05:35 (a doua zi).

### Ziua 15 (25.10): FRANKFURT – BUCUREȘTI

Imbarcare pe cursa Frankfurt – București ce decolează la 14:20. Sosire la București la ora locală 17:40.

-----

# PRET/persoana: **3350** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 400 EURO

## SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Windhoek – Bucuresti cu compania LUFTHANSA (schimbarea curselor la Frankfurt);
- 12 nopti cazare in lodge-uri si hoteluri de 3\* si 4\*: 2 nopti in Windhoek, 1 noapte in zona Desertului Kalahari, 2 nopti in zona desertului Namib, 2 nopti in Swakopmund, 2 nopti in zona Damaraland, 3 nopti in zona Parcului Etosha;
- mese conform itinerariului: 8 zile demipensiune si 4 zile mic dejun.
- transferuri aeroport – hotel – aeroport si transport cu autocar/microbuz conform itinerariului;
- tur de oras cu ghid local in Windhoek;
- vizitarea Parcului Namib – Naukluft (dunele din Sossusvlei si Deadvlei);
- excursia la Walvis Bay si plimbare cu catamaranul;
- excursia la Twyfelfontein;
- safari in Parcul National Etosha;
- insotitor local de grup vorbitor de limba engleza;
- insotitor roman de grup;
- 2 sticle de apa plata de 500 ml/persoana/zi;
- **taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).**

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2022. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

## NU SUNT INCLUSE:

- testul RT-PCR Covid in limba engleza necesar pentru intrarea in Namibia. Cetatenii straini, inclusiv cei vaccinați anti-COVID-19, sunt obligati sa prezinte la intrare un test PCR negativ pentru COVID-19, nu mai vechi de 7 zile. Namibia accepta doar testele PCR efectuate in laboratoare acreditate de Centrele de Prevenire și Control al Bolilor – Africa (CDC). Lista laboratoarelor acreditate, precum și alte informații de interes pot fi obținute pe pagina de internet: <https://africacdc.org/trusted-travel/#> dezvoltata de Comisia Uniunii Africane si CDC - informatie valabila la data lansarii programului, 10.01.2022;
- taxa de viza (se achita pe aeroportul din Windhoek) – aprox 81 USD/persoana;
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EUR/persoana – se practica in Namibia, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

11.10 Bucuresti 18:35 – Frankfurt 20:05

11.10 Frankfurt 21:45 – Windhoek 08:00 (pe 12.10)

24.10 Windhoek 19:00 – Frankfurt 05:35

25.10 Frankfurt 14:20 – Bucuresti 17:40

durata zborului: 2h30min

durata zborului: 10h15min

durata zborului: 10h35min

durata zborului: 2h20min



## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 250 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 15 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**20 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**25 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**30 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**35 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**40 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**45 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**55 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**65 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**70 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

**80 EURO**/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI DE CATRE CETATENII ROMANI;**

- Cetațenii romani care calatoresc in acest stat in scop turistic pot obține viza de intrare, pentru sederi de pana la 90 de zile, direct la aeroportul internațional Hosea Kutako-Windhoek:
- Acest tip de viza va fi procesat la sosirea in Namibia.
- Mai multe informații cu privire la modalitățile de obținere a vizei pentru cetățenii romani pot fi obținute de la Ambasada Republicii Namibia în Austria (<http://www.embnamibia.at/>).
- **IMPORTANT! In cazul minorilor care calatoresc insotiti de unul sau ambii parinti este necesara prezentarea la controlul pașapoartelor de la punctele de frontiera (pe langa pasaport) a certificatului de nastere al minorului model nou, in care este inregistrat numele ambilor parinti;**
- De asemenea, pentru minorii care calatoresc insotiti doar de unul dintre parinți este necesara prezentarea declaratiei celuilalt parinte, iar in cazul minorilor care calatoresc insoțiti de o persoana care nu este parinte biologic, tutorele va trebui sa prezinte declarația privind acordul parinților pentru calatoria minorului în strainatate, tradusa in limba engleza, insoțită de copia documentelor de identitate ale parinților si datele de contact ale acestora. Adultul care-l insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- Documentele vor fi prezentate în original sau copii legalizate la notar și supralegalizate în vederea producerii de efecte juridice și în afara Romaniei, dupa caz.
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale, obligativitatea vaccinarii impotriva Covid 19).
- Conform Ambasadei Namibiei la Viena (care asigura si reprezentarea diplomatica si consulara pentru Romania) este recomandata vaccinarea impotriva poliomielitei;
- Cetatenii se pot adresa Institutului National de Sanatate Publica – Centrul National de Supraveghere si Control al Bolilor Transmisibile pentru a obtine informatii cu privire la tipurile de vaccinuri recomandate inainte de a calatori in Namibia;
- De asemenea, va recomandam achizitionarea unor medicamente antimalarie, dar nu inainte de a contacta medicul de familie. Malaria este o boala transmisa de tantari, sprayul antitantari fiind un obiect obligatoriu in bagaj. Malaria este endemica din nordul tarii pana la Okahandja, in special in perioada ploioasa, ianuarie-aprilie.
- Informatiile cu privire la regimul vaccinarilor este valabil la data lansarii programului si poate suferi modificari;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/NAD (dolar namibian) valabile in luna ianuarie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.