

# VIENA

## Sarbatorile de Craciun in pasi de vals

Perioada: 24.12 – 28.12.2023

(5 zile/4 nopti)

*Viena este orasul european cu cel mai intens parfum de epoca,  
fosta capitala imperiala, cu o istorie bogata, care se reflecta in arhitectura tuturor cladirilor.*

*Are un suflet stravechi, insa unul care a inspirat noua civilizatie.*

*Strada Ring incadreaza splendoarea baroca a fostului oras imperial. Vestitul balet al lipitanilor de la Scoala spaniola de echitatie este la fel de plin de stralucire, precum interpretii de la Opera de Stat aflata in apropiere. Compozitori de renume mondial au trait in Viena : Mozart, Mahler, Strauss, Beethoven sau Haydn.*

*Viena este un centru cultural recunoscut in intreaga lume, bogat in teatre, muzee, case istorice si biblioteci.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (24.12.2023): BUCURESTI - VIENA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:40 pentru imbarcare pe cursa AUSTRIAN AIRLINES cu destinatia Viena. Decolare la ora 13:20 si sosire in Viena la ora locala 14:00. Transfer in centrul orasului, pentru turul panoramic cu autocarul. Vom incepe cu partea moderna a orasului, unde vom admira Turnul Dunarii, sediul ONU, casele multicolore ale lui Friedensreich Hundertwasser sau Kunst House si vom continua cu Ringul Vienez (Ringstraße), unde se afla: Observatorul Astronomic, Ministerul de Razboi, Universitatea si Muzeul de Arte Aplicate, Parcul cu statuia aurita a lui Johann Strauss si teiul lui Mihai Eminescu, Opera, Piata Maria Tereza, Muzeul de Istorie a Naturii si Muzeul de Istorie a Artei, Palatul Hofburg si Piata Eroilor, Parlamentul, Cartierul muzeelor, Teatrul National, Biserica Votiva etc. Transfer pentru cazare la Hotel Admiral 3\* (sau similar). Timp liber la dispozitie. La ora 17:00, va propunem o plimbare pietonala panoramica in zona centrala (vom folosi transportul in comun). Incepem cu Palatul Hofburg si Curtea Imperiala, urmand Graben, strada pietonala, unde se afla Coloana Ciumei, statuia imparatului Leopold I, biserica Sfantul Petru si nu in ultimul rand Piata Sf. Stefan si catedrala cu acelasi nume. Timp liber la dispozitie in centrul orasului pentru vizite individuale in Pietele de Craciun si intoarcere la hotel pe cont propriu.



### Ziua 2 (25.12.2023): VIENA – PALATUL SCHONBRUNN

Mic dejun. Dimineata ne vom deplasa la Palatul Schonbrunn. Fiind una dintre atractiile principale ale Vienei, palatul are peste 1400 de camere dintre care pot fi vizitate 40. Fatada este vopsita cu celebrul „galben de Schonbrunn” sau galbenul Maria Theresa. In mare parte, cladirea pastreaza liniile stilistice trasate de imparateasa, care a fost singura femeie din familia Habsburg incoronata la numai 23 de ani. Vom calatori cu transportul in comun (metrou). Biletele de intrare in palat nu sunt incluse iar preturile informative pentru “Grand Tour” cu audioguide sunt: 25 euro/ persoana pentru adulti si 20 euro/ persoana pentru varsta 6-17.99 ani. Rezervarile se fac cu 24 de ore inainte, prin intermediul insotitorului de grup. La pranz ne vom intoarce in centrul Vienei, pentru timp liber si masa de pranz (optionala). Timp liber pentru vizite individuale in Pietele de Craciun si intoarcere la hotel pe cont propriu. Seara recomandam participare la concertul de Craciun de al Orhestrei Palatului Hofburg. Pret informativ 90 euro/ persoana (se achita in agentie la inscriere).

### Ziua 3 (26.12.2023): Excursie la BRATISLAVA si shopping la PARNDORF DESIGNER OUTLET (optional)

Mic dejun. Timp liber in Viena, sau optional va propunem optional excursie la Designer Outlet Parndorf si Bratislava. Pornim spre Slovacia la ora 08:30, iar pe traseu vom face o oprire de 3 ore la Parndorf Designer Outlet pentru cumparaturi. Deplasare la Bratislava unde, intr-un tur panoramic, vom admira: Noul Pod – simbolul orasului modern – cu un restaurant construit intr-un stil futuristic situat in varful unui turn inclinat, Biserica Incoronarii Mariei Tereza (Coroana Imperiului Austro-Ungar), centrul istoric, Poarta lui Mihail, zona pietonala, Piata Primariei, faleza Dunarii. Timp liber la dispozitie in centrul vechi, pentru masa de pranz (nu este inclusa). Intoarcere la Viena. Pret informativ 100 euro/ persoana, pentru un grup minim de 15 persoane. Sunt incluse: transport autocar si insotitor de grup.



### Ziua 4 (27.12.2023): MAYERLING – MANASTIREA HEILIGENKREUZ – BADEN (optional)

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala de jumatate de zi cu ghid local vorbitor de limba romana, la Mayerling, Heiligenkreuz si Baden. Vom vedea partea sudica a Padurii Vieneze, mergand spre faimosul pavilion de vanatoare de la Mayerling unde, in 1889 Printul Rudolf, unicul fiu al Imparatului Franz Joseph I al Austriei si succesori la

coroana Imperiului Austro-Ungar, a fost gasit decedat, alaturi de baroneasa Maria Vetsera. De atunci Mayerling a fost transformat in manastirea Sf. Iosif al Ordinului Carmelitelor. Excursia va continua cu manastirea Heiligenkreuz (manastire cisterciana), intemeiata in anul 1133 de catre Leopold al III-lea al Austriei. Pornind spre Viena, la ora pranzului vom opri pe malul raului Schwechat, la Baden, o statiune balneara ale carei bai termale au fost cunoscute inca din timpul Imperiului Roman. "Baden bei Wien" a devenit resedinta de vara imperiala in timpul imparatului Franz Josef si a Imparatesei Sissi, iar imaginea sa este marcata de cladirile biedermeier si de cel mai mare casino din Austria. Timp liber pentru plimbari individuale si masa de pranz (optionala). La ora 14:00, intoarcere la Viena si cazare la acelasi hotel. Pret informativ 90 euro/ persoana, pentru un grup minim de 15 persoane. Sunt incluse: transport cu autocarul, biletele de intrare si ghid local vorbitor de limba romana. Dupa amiaza, va recomandam vizite individuale in Prater, parcul de distractii unde exista o uriasa roata, muzeul Madame Tussauds si aproximativ 250 de jocuri si atractii, pentru toate varstele.

#### Ziua 5 (28.12.2023): VIENA – BUCURESTI

Mic dejun. Timp liber in Viena, sau optional va propunem excursie in Defileul Dunarii. Austria are o bijuterie care se numeste Valea Wachau, se afla in Defileul Dunarii intr-o pitoreasca zona de 35 km de-a lungul fluviului, pe care se insira 13 localitati, orasul Durnstein - considerat cel mai frumos din Valea Wachau si oraselul Melk cu celebra sa Abatie benedictina, unde exista punctul culminant al acestei excursii. Mareata Abatie din Melk, domina un deal stancos, cu vedere spre defileul fluviului. Este o cladire impresionanta in stil baroc, cu o istorie de aproape 1000 de ani. In anul 1089, Leopold al II-lea a oferit castelul sau ordinului calugarilor benedictini. De atunci si pana astazi calugarii au slujit in castel fara intrerupere. Din anul 2000 abatia Melk face parte din patrimoniul cultural mondial UNESCO. Timp liber pentru masa de pranz (optionala). Pret informativ 95 euro/ persoana. Pretul excursiei include: ghid local vorbitor de limba romana, transport autocar, biletul de intrare la Abatia Melk. La ora 18:15, transfer la aeroportul din Viena pentru imbarcare pe cursa AUSTRIAN AIRLINES cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 21:15, sosire in Bucuresti la ora 23:50.

-----  
**PRET/persoana: 595 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 200 EURO

Reducere a treia persoana in dubla pat suplimentar: 20 EURO

Reducere copil 2-11.99 ani in dubla pat suplimentar: 20 EURO  
-----

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Viena - Bucuresti cu compania AUSTRIAN AIRLINES;
- bagaj de cala in limita a 21 kg, o singura piesa;
- 4 nopti cazare cu mic dejun bufet in Viena la hotel Hotel Admiral 3\* sau similar;
- tur panoramic de oras cu autocar (2 ore);
- tur pietonal cu insotitorul de grup in centrul vechi;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

*Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna mai 2023. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### NU SUNT INCLUSE:

- cateringul in timpul zborului;
- asigurarea medicala si asigurarea storno (recomandata);
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 20 EURO/persoana – se practica in Austria si se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale;
- alte servicii decat cele mentionate ca fiind incluse;
- taxa de oras impusa de autoritatile locale din Viena, 8 euro/persoana;

- concertul de Craciun de al Orhestrei Palatului Hofburg. Pret informativ 90 euro/ persoana (se achita in agentie la inscriere);

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

24.12.2023	Bucuresti 13:20 – Viena 14:00	durata zborului: 1h40minute
28.12.2023	Viena 21:15 – Bucuresti 23:50	durata zborului: 1h35minute

## GRUP MINIM: 25 persoane

Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/ persoana.

Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana

Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscriși. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**25 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**30 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**40 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**45 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**55 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**60 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**65 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**75 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**80 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- acest program nu necesita obtinerea vizei turistice de catre cetatenii romani;
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar

mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-