

ALGERIA

O oaza de istorie

**Tlemcen – Ain Fezza – Oran – Djemila – Setif – Constantina – Tiddis – Ghardaia – Valea M'zab
– Alger – Casbah – Cherchell – Tipaza**

Perioada: 23.02 – 05.03.2024

12 zile/11 nopti

Va propunem o excursie memorabila in Algeria, o tara cu o istorie remarcabila. Situata in Nordul Africii, Algeria ne intampina cu un mix impresionant de peisaje, cultura si atractii turistice, oferind o experienta variata si captivanta. Vom explora orase istorice, ne vom aventura in desert si vom descoperi gastronomia si cultura locala. Cultura diversa a Algeriei a fost influentata de popoarele care au stapanit aceste teritorii de-a lungul timpului (fenician, roman, maur, ottoman, francez) si si-au lasat amprenta in istoria tarii.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – ORAN – TLEMCEN (175 km)



Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni), ora 04:00 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Air France spre Paris cu decolare la ora 06:20. Aterizare in Paris la ora locala 08:40 si imbarcare pe zborul spre Oran cu decolare la ora 10:05. Aterizare in Oran, Algeria, la ora locala 12:40. Dupa sosirea in Oran, plecare cu autocarul spre Tlemcen, trecand prin satele Rio Salado, Descartes si Lamoricie. In Tlemcen vom vizita Moscheea Sidi Boumediene care este considerata unul dintre cele mai frumoase monumente istorice din Algeria. In continuare vom vizita situl istoric Mansourah unde se afla ramasitele unei moschei construite in secolul al XIV-lea de Sultanul din Fez. Vom vizita in continuare Palatul El Mechouar din Tlemcen, parte a citadelei din secolul al

XII-lea, din care s-au mai pastrat doar zidurile defensive. Din piata Emir Abdelkader vom putea admira privelistea spre Marea Moschee, construita la finalul secolului al XI-lea in timpul dinastiei Almoravide. La finalul turului vom avea ocazia sa ne bucuram de panorama orasului de la inaltimea platoului Lalla Seti. Cina este inclusa. Cazare in Tlemcen la hotel Ibis 3* sau similar.

Ziua 2: TLEMCEN – CASCADA EL OURIT – AIN FEZZA – ORAN (200 km)

Mic dejun la hotel. Plecare spre cascada El Ourit, unde se afla podul feroviar construit de eminentul arhitect Gustave Eiffel. Ne continuam calatoria spre Ain Fezza unde se afla peștera Ben Add, o adevarata atractie geologica cu o multitudine de stalagmite si stalactite de diverse forme si marimi. Peștera de la Ain Fezza are o adancime de 700 de metri si o vechime de aproximativ 65 000 de ani. Dupa amiaza plecam spre Oran pentru un tur al acestui oras in care vom vedea cladirea Primariei, teatrul si promenada de la malul marii, bulevardul Alm cu cladirile sale in stil Art Nouveau si Haussman. Continuum explorarea orasului cu gara Karguentah construita in stil neo-maur. Cladirea a fost proiectata de arhitectul Albert Ballu si stilul sau arhitectural reproduce simboluri ale celor trei religii: Iudaism, Crestinism si Islamism. Aceasta gara are un stil arhitectural particular: aspectul exterior este cel al unei moschei, ceasul este in forma de minaret, grilajele usilor si ferestrelor si cupola poarta Steaua lui David, iar picturile din interiorul cladirii prezinta crucea crestina. Vom servi cina la un restaurant in centrul orasului. Cazare in Oran la hotel Ibis 3* sau similar.



Ziua 3: ORAN - MERS EL KEBIR – BOUZEDJAR – ORAN (130 km)

Dupa micul dejun, vom vizita in Oran fortul Santa Cruz situat in zona inalta a orasului si capela cu acelasi nume construita in anul 1849. Oran a fost fondat la inceputul secolului al X-lea de catre comerciantii andaluzi ca baza pentru comerțul cu zona nord-africana si s-a dezvoltat comercial datorita legaturilor sale cu Europa. Continuum cu explorarea orasului vechi, indeosebi a cartierul Sidi el Houari. Vom descoperi Moscheea Pasha si renumitul sau minaret octogonal in stilul arhitectural arabo-andaluz. In continuare, vom vizita Piata 1 Noiembrie care are ca punct principal de atractie statuia lui Emir Abdelkader ridicata in amintirea victoriei trupelor sale in lupta de la Sidi Brahim din 1845 cu armata franceza. Dupa amiaza, vom continua cu vizitarea regiunii de coasta a Oranului si cu satele de litoral: Mers El Kebir, Cap Falcon, Ain Turck, Bousfer, si Bouzedjar unde vom vedea un sat troglodit. Ne intoarcem in Oran prin Boutlelis si Misserguine. Vom servi cina la un restaurant local din Oran. Cazare in Oran la acelasi hotel.



Ziua 4: ORAN – CONSTANTINA (ZBOR) – DJEMILA – SETIF (172 km)

Dupa micul dejun, transfer la aeroportul din Oran pentru zbor cu o companie locala spre orasul Constantina. Dupa aterizarea in Constantina, transfer la situl arheologic Djemila, aflat in patrimoniul UNESCO. Denumit in trecut Cuicul, acest sit arheologic este un exemplu remarcabil de planificare a unui oras roman, adaptata unei zone muntoase. Intemeiat de veterani la sfarsitul secolului I, sub domnia Imparatului Nerva, Cuicul s-a extins, a progresat si chiar a avut un cartier crestin. In timpul acestei vizite, vom descoperi Arcada lui Caracalla, Baile lui Commodus, forumul, Templul lui Venus Genetrix. Inainte de a parasii acest sit minunat, vom vizita si muzeul in care sunt expuse piese arheologice care au fost descoperite aici si care prezinta o colectie unica, ca numar si varietate, de mozaicuri care pastreaza prospektiunea culorilor. Plecare spre Setif, sosire si cazare la hotel Ibis 3* sau similar. In incheierea acestei zile, vom face o plimbare pietonala pe strazile

comerciale din Setif si vom vedea fantana Ain El Fouara, simbolul acestui oras. Vom servi cina la un restaurant local.

Ziua 5: SETIF – CONSTANTINA (180 km)

Mic dejun la hotel. Azi vom vizita Muzeul Arheologic Setif pentru a admira cele doua mozaicuri situate in sala centrala, dupa care vom pleca spre Constantina. Sosire in Constantina si cazare la hotel Ibis 3* sau similar. Dupa amiaza vom face o plimbare in orasul vechi, o adevarata incursiune in istoria acestei asezari, cu cartierul maur, statuia Pacii, podurile suspendate Sidi Rached si Sidi M’Cid, podul El Kantara, podul Cascadelor, pasarela Perrégaux, podul Diavolului, impresionantele chei Rhumel, bulevardul de L’Abime, panorama vail Hamma si Memorialul Razboiului. Orasul Constantina este situat pe un platou, la o altitudine de 640 m si este inconjurat de defileul raului Rhumel. Orasul este deosebit de pitoresc datorita peisajelor dramatice si a podurilor construite peste raul Rhumel. Seara vom servi cina la un restaurant local.



Ziua 6: CONSTANTINA – TIDDIS – CONSTANTINA (60 km). ZBOR CONSTANTINA – GHARDAIA, VALEA MZAB

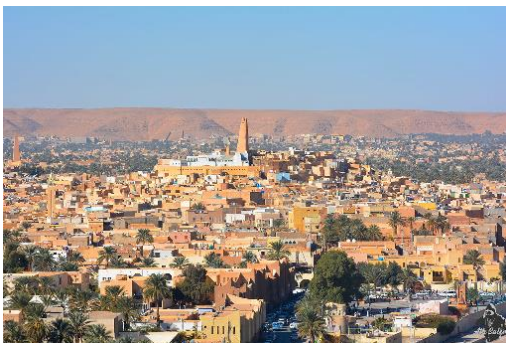


Mic dejun la hotel. Dimineata vom vizita Tiddis, un sat berber autentic modificat de romani si dezvoltat conform sistemului lor urbanistic. In Tiddis sau Castellum Tidditanorum s-au pastrat inscriptii si simboluri berbere. Dupa vizita sitului Tiddis ne vom intoarce in Constantina pentru a vizita Muzeul National Circa care a fost fondat in 1931 si are trei sectiuni dedicate arheologiei, etnografiei si artelor plastice. Sectiunea arheologica are o colectie impresionanta, reprezentativa pentru civilizatiile care s-au succedat in regiune. Pe scurt, aceste civilizatii sunt: numidian (berbera), cartagineza, greco-

egipteana, romana, crestina si musulmana. Urmatorul monument istoric pe care il vom vizita este Palatul Bey care a fost construit intre anii 1825 si 1835 pentru Ahmet Bey, conducator local si lider militar, fortat sa paraseasca tara in 1837, dupa sosirea francezilor. Marea Moschee este un alt monument important pentru istoria Algeriei; aceasta a fost construita in secolul al XI-lea pe locul unei biserici si este cea mai veche cladire religioasa din oras. Teatrul Regional Constantina este o alta emblema istorica a orasului si este fosta opera construita in epoca franceza. Vom face o scurta plimbare prin medina araba cunoscuta sub numele de de “Stanca”, datorita amplasarii sale pe un platou calcaros. In incheiere vom admira cladirea Universitatii din Constantina care a fost proiectat de talentatul arhitect brazilian Oscar Niemeyer. Vom servi cina la un restaurant local, dupa care ne vom indrepta spre aeroport pentru zborul din cursul serii spre Ghardaia. Aterizare in Ghardaia la ora 22:35, transfer si cazare la hotel M’Zab 4* sau similar pentru urmatoarele trei nopti.



Ziua 7: GHARDAIA - CAPITALA VAIL M’ZAB, PATRIMONIUL UNESCO



Mic dejun la hotel. Azi vom vizita Valea M’Zab care se afla in Patrimoniul Unesco datorita faptului ca este un habitat uman creat in secolul al X-lea in jurul celor cinci ksour (orase fortificate) care s-a pastrat intact. Simpla, functionala si perfect adaptata mediului inconjurator, arhitectura din valea M’Zab are in centru comunitatea si structura familiei si este o sursa de inspiratie pentru planificarea urbana din zilele noastre. M’Zab este o oaza situata in nordul desertului Sahara, iar orasul principal este Ghardaia. Fondat in sec al XI-lea, orasul a fost construit in jurul unei pesteri in care locuia sfanta Daia, o femeie berbera din acel secol. Ghardaia este un oras fortificat cu case albe si rosii construite din lut, care se ridica in terase, ca o

piramida spre moscheea situata in centrul si in punctul cel mai inalt al orasului. Incepem ziua cu vizita ksour-ului El Atteuf (orasul fortificat El Atteuf), primul oras construit in valea M’zab. Acest oras autentic gazduieste moscheea Sheikh Sidi Brahim care l-a inspirat pe arhitectul Le Corbusier in proiectarea capelei din Ronchamps, Franta in 1955. Vom vizita in continuare piata principala, cu forma dreptunghiulara si o suprafata de 3400 mp care este inconjurata de o galerie de arcade, cu forme si marimi diferite si numeroase magazine. Dupa-amiaza vom explora centrul orasului Ghardaia cu moscheea, o casa traditionala, moscheea subterana Sheikh Ammi Said si vechiul ksour, inconjurat de cateva cimitire. Cina si cazare la hotel in Ghardaia.

Ziua 8: VALEA MZAB

Mic dejun la hotel. Azi vom vizita padurea de palmieri si sistemul complex de distributie al apei, deoarece Valea M'zab este renumita si pentru numeroasele sale structuri hidraulice, baraje, galerii subterane si fantani. Toate acestea formeaza un sistem ingenios de distributie al apei. Acest sistem stoca apa, permitand astfel sa fie ulterior redistribuita pentru a iriga gradinile familiilor locale. Dupa amiaza ne vom indrepta spre orasul Beni Izguen unde se afla Piata Crie, o piata unica si ancestrala in care locuitorii aduc bunurile si obiectele pe care nu le mai folosesc. Procesul de vanzarea este supervizat de catre liderii moscheii care desemneaza participantii la licitatie. Vom incheia ziua cu vizita turnului Boulila si o cina traditionala. Cazare la hotel in Ghardaia.



Ziua 9: ZBOR GHARDAIA – ALGER. VIZITA ALGER



Mic dejun si transfer dimineata devreme spre aeroportul din Ghardaia pentru imbarcare pe zborul cu destinatia Alger cu decolare la ora 08:15 dimineata. Sosire in Alger unde vom incepe ziua cu o vizita la Muzeul Antichitatilor situat in Parcul Libertatii. Acest muzeu reuneste o colectie de obiecte istorice descoperite in urma sapaturilor arheologice efectuate inca de la inceputul secolului XX. Vom descoperi numoase mozaicuri, sculpturi greco-romane, piese din bronz si stele. Alte incaperi ale muzeului sunt dedicate colectiilor de arta musulmana, islamica si din Orientul Apropiat. In continuare vom vizita Muzeul

National Bardo situat in incinta unei cladiri istorice din secolul al XVIII-lea; colectiile din acest muzeu sunt dedicate preistoriei si etnologiei. Dupa amiaza vom vizita Muzeul National de Arte Fine care a fost deschis publicului in anii 1930. Aici sunt expuse mai mult de 8000 de lucrari printre care picturi ale marilor artisti francezi si olandezi, precum: Bruggen, Renoir, Monet, Matisse, Delacroix, Van Goyen, Gauguin si Pissarro. Gradina Jardin d'Essai este situata langa Muzeul National de Arte Fine. Creata in 1832, aripa sa de vest este ocupata de Gradina Franceza, in timp ce aripa sa de sud-est este ocupata de Gradina Engleza. Sunt expuse si cateva sculpturi de Emile Gaudissard. Cina si cazare in Alger la hotel Lamaraz 4* sau similar.

Ziua 10: ALGER – CASBAH

Mic dejun la hotel. Prima parte a zilei este dedicata citadelei din Alger numita Casbah, unde vom vizita atelierul artizanului Khaled Mahiout care ne va prezenta atelierul si creatiile lui din lemn, precum si vederile panoramice asupra Golfului Alger. Continutam turul cu cea mai veche moschee din Casbah: Sidi Ramdane, fantana Bir Chebana, mausoleul Sidi Abderahmane, palatul Mustafa Pasa (in prezent este Muzeul de Caligrafie Araba). Dupa amiaza vom descoperi bulevardul impresionant de la malul marii si Teatrul National, cartierul popular Bab El Oued si vom incheia aceasta zi cu bazilica Notre Dame d'Afrique (1872), o bijuterie arhitecturala. Vom servi cina la un restaurant local. Cazare la hotel in Alger.



Ziua 11: ALGER - CHERCHELL – TIPAZA – MAUSOLEUL REGAL MAURITAN (190 km)

Mic dejun la hotel si plecare spre Cherchell unde s-a aflat orasul antic roman Caesarea Mauretaniae. Vom vizita muzeul unde sunt expuse sculpturi antice de exceptie, muzeul Monedelor Antice si baile romane. In continuare ne vom indrepta spre Tipaza pentru a descoperi ruinele orasului antic, recunoscut de UNESCO ca parte a Patrimoniului Universal. De la inaltimea dealului pe care era situat orasul antic vom putea admira albastrul infinit al Marii Mediterane. In antichitate, Tipaza a fost un avanpost cartaginez cucerit ulterior de romani. La intoarcere vom vizita Mausoleul Regal Mauritan unde se presupune ca se afla mormanul regelui berber numidian Juba al II-lea si al sotiei sale, Cleopatra Selene a II-a. Vom servi cina la un restaurant in oras. Cazare la hotel in Alger.

Ziua 12: ALGER – BUCURESTI

Transfer la aeroportul din Alger pentru imbarcare pe zborul companiei Air France spre Paris, cu decolare la ora locala 06:15. Sosire in Paris si imbarcare pe zborul spre Bucuresti de la ora locala 12:40. Aterizare in Bucuresti la ora 16:30.

PRET/persoana: **2390** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: **385** EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Oran si retur Alger - Bucuresti, cu schimbarea curselor la Paris, compania Air France;
- 3 zboruri interne, transport cu o companie locala, pe rutele: Oran – Constantina, Constantina – Ghardaia, Ghardaia – Alger;
- 11 nopti cazare, astfel: 1 noapte in Tlemcen la hotel de 3*, 2 nopti in Oran la hotel de 3*, 1 noapte in Setif la hotel 3*, 1 noapte in Constantina la hotel de 3*, 3 nopti in Ghardaia la hotel 4*, 3 nopti in Alger la hotel 4*;
- **DEMIPENSIUNE** (mic dejun la hoteluri si cina la restaurante locale sau hoteluri);
- transferuri cu autocarul de la aeroport la hotel si retur;
- transport cu autocar/ minibus local conform programului;
- vizitele si excursiile prevazute in program: Tlemcen, Ain Fezza, Oran, Djemila, Setif, Tiddis, Constantine, Ghardaia si Valea M'Zab, Alger, Cherchell, Tipaza;
- ghid local;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2023. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza: 80 EURO/ persoana (taxa de viza se achita agentiei); **atentie! nu se accepta pasaportul temporar**
- asigurarea medicala de calatorie, obligatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): aprox 50 EURO/persoana – se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- alte vizite decat cele mentionate in program;
- alte mese decat cele mentionate in program;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

DOCUMENTE NECESARE OBTINERII VIZEI PENTRU CETATENII ROMANI:

- pasaport valabil cel putin sase luni de la data intoarcerii in tara;
- 2 fotografii recente, din aceeași serie, format 3,5 x 4,5 cm;
- asigurarea medicala;
- extras de cont cu cel putin 1000 de euro in cont;
- documentele pentru viza se depun cu cel putin 30 de zile inainte de data plecarii.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

23.02: Bucuresti 06:20 – Paris 08:40
Paris 10:05 – Oran 12:40

05.03: Alger 06:15 – Paris 08:55
Paris 12:40 – Bucuresti 16:30

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 75 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

30 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

75 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI. TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT. ATENTIE, NU SE ACCEPTA PASAPORT TEMPORAR!**
 - clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
 - persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
 - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
 - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- recomandam ca bancnotele in USD pe care le veti avea la dvs in timpul calatoriei sa fie de tip nou, emise incepand cu anul 2006; este posibil ca la fata locului sa nu fie acceptate cele mai vechi de anul 2006;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna septembrie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.