

MONGOLIA

Tara fascinantului desert Gobi

Ulan Bator – Karakorum – Manastirea Ongi – Flaming Cliffs – Dunele de nisip Khongor – Valea Yol - Tsagaan Suvarga - Baga Gazriin Chuluu - Statuia ecvestra a lui Gingham Han

Perioada: 22.07 – 01.08.2024

(9 nopti)

Aceasta calatorie unica va va purta inapoi in timp si va va dezvalui secretele stralucitorului Imperiu Mongol, ale carui cuceriri fulgeratoare, incepute in zorii secolului al XIII-lea, au schimbat fata continentului eurasiatic, influentand profund istoria Europei si a Asiei. Strabatand stepele aride ale Mongoliei veti descoperi un loc salbatic, dar primitor, un tinut intins si surprinzator. Va veti bucura de liniste si odihna in iurte traditionale, sub bolta instelata a cerului.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (22.07): BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul roman de grup la aeroportul Otopeni la ora 07:00 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Turkish Airlines spre Istanbul cu decolare la ora 09:35. Aterizare in Istanbul la ora locala 11:00 si imbarcare pe zborul spre Ulan Bator cu decolare la ora 18:10.

Ziua 2 (23.07): ISTANBUL – ULAN BATOR

Mese: mic dejun, pranz, cina



Aterizare in Ulan Bator la ora locala 07:10. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, transfer si cazare la hotel Bayangol 4* sau similar in Ulan Bator. Dupa un moment de relaxare la hotel, vom incepe explorarea orasului Ulan Bator, capitala Mongoliei. Agitatiea marilor orase europene contrasteaza cu linistea din orasul situat pe malurile raului Tuul, principalul centru cultural, politic si financiar al tarii. Vom vizita Piata Sukhbaatar situata in centrul orasului, marginita de cladirea Parlamentului, Opera Nationala, Palatul de Cultura si Cladirea Primariei. Vom vizita in continuare Manastirea Gandan, centrul budismului din aceasta tara si vom observa influentele budiste din Mongolia, precum si statuia inalta de 24 m si

placata cu aur a lui Buddha. Aceasta este cea mai mare si mai importanta manastire budista din Mongolia, cu 500 de calugari. Urmatoarea vizita din program este la Muzeul National de Istorie care ne povesteste istoria bogata in evenimente a Mongoliei prin exponatele multicolore. Vom servi pranzul la un restaurant local. Vom incheia ziua de azi cu cina si un spectacol folcloric traditional, cu cantece populare, muzica interpretata la instrumentul traditional mongol Morin Khuur, dansuri si demonstratii de contorsiune – o arta traditionala in Mongolia.

Ziua 3 (24.07): ULAN BATOR – DUNELE ELSÉN TASARKHAI - KARAKORUM (360 km)

Mic dejun la hotel. Azi vom pleca spre Elsen Tasarkhai sau Bayangobi (Gobi in miniatura), o regiune situata in nordul desertului Gobi, un loc unic cu diferite forme de peisaj precum dune de nisip, desisuri si munti stancosi. Aceasta regiune este numita Gobi in miniatura datorita asemanarii sale cu marele desert. Dunele de nisip "pierdute" in mijlocul unei regiuni muntoase se intind pe o distanta de 80 km si sunt numite "fractura de nisip". Cei care doresc o experienta autentica, vor avea ocazia sa calareasca un cal sau o camila bactriana cu doua cocoase. Conform unui proverb local, un mongol fara cal este ca o pasare fara aripi. Ca experienta autentica, va propunem vizita unei familii nomade pentru a afla mai multe despre traiul traditional, un mod de viata cu totul diferit fata de viata "asezata" de la oras. Locuintele mobile, ce se aseamana cu un cort, sunt acoperite cu fasii de pasla din lana de oaie si impodobite in interior cu covorase decorative. Acestea isi au radacinile in spiritul nomad al popoarelor din centrul Asiei si sunt o



marturie a ingeniozitatii acestor oameni darji, dar adaptabili. Vom servi pranzul la restaurantul unei tabere de iurte. In continuare vom vizita locul pe care s-a aflat capitala mongola din timpul lui Ginghis Han, Karakorum. Aceasta uluia in trecut calatorii veniti din occident cu bogatiile ei, dar si cu climatul de libertate religioasa de aici: temple budiste, moschei si biserici crestine care se inaltau nestingherite unele langa altele. In anul 1220, Ginghis Han si-a stabilit cartierul general aici si l-a folosit ca baza pentru invazia sa in China. Karakorum a fost capitala Mongoliei pana in secolul al

XIV-lea cand Kubilai Han, nepotul lui Ginghis Han a mutat capitala la Beijing. Din pacate, foarte putin din fosta capitala se pastreaza pana azi; in secolul al XVI-lea pe locul fostei capitale a fost construita Manastirea Erdene Zuu cu materiale ale orasului distrus. In aceasta noapte ne vom caza in iurte traditionale cu baie proprie la tabara Silk Road sau similar in zona Karakorum. Cina in tabara este inclusa.

Ziua 4 (25.07): KARAKORUM – MANASTIREA ONGI (300 km)

Mic dejun in tabara. Azi vom strabate intinsul desert Gobi, cel mai mare din Asia, pentru a vizita ruinele Manastirii Ongi. Oricat de aspru ar parea acest peisaj



parjolit de soare, al carui nume s-ar traduce "foarte mare si uscat", el este populat de triburi nomade de mongoli care se ocupa cu cresterea animalelor si vanatoarea. Si animalele salbatice s-au adaptat aici, in pofida conditiilor ostile, facand din desert habitatul lor. Desertul Gobi atrage turisti din toata lumea, fermecati de culorile schimbatoare ale terenurilor aride, de grotle misterioase bogate in fosile de reptile, de orizontul larg si de fragmentele de roca cu aspect sticlos ce apar din loc in loc. In drum, oprire pentru pranz la o tabara de iurte. Sosire la complexul monahal Ongiin Khiid, odinioara cel mai mare din sudul Mongoliei, situat de-o parte si de alta a Raului Ongi. Fondat in 1660, manastirea era un mare complex situat pe ambele maluri ale raului, cu treizeci de temple, patru universitati si peste o mie de calugari. In 1939, la comanda lui Khorloogiin Choibalsan, liderul Partidului Comunist din acea vreme, manastirea a fost complet distrusa si o parte dintre calugari au fost ucisi. Se vor vizita ruinele complexului care contin stupele, cladirile administrative si templele. Cina si cazare in iurte traditionale cu baie comuna la tabara Secret of the Ongi sau similar.

Ziua 5 (26.07): MANASTIREA ONGI – BAYANZAG/ STANCILE FLAMING CLIFFS (170 km)



Mic dejun. Plecare cu masinile de teren spre Bayanzag, situat in cea mai mare provincie a Mongoliei, Omnogovi. Situl Bayanzag, al carui nume inseamna "bogat in tufe de saxaul", un arbust lemnos din familia chenopodiaceelor, este faimos datorita unei descoperiri facute de exploratorul american Roy Chapman Andrews in anul 1923: primul cuib de oua de dinozaur recunoscute stiintific. Tot el este cel care a redenumit stancile din aceasta zona "Flaming Cliffs" (Stancile in flacari) datorita caleidoscopului fascinant de culori evidentiata la rasaritul si apusul soarelui: de la rosu aprins la caramiziu si galben intens. Formatiunile naturale de culoare rosiatica care s-au format in urma cu 60-70 milioane de ani si care contin oase si oua de dinozaur fosilizate, creeaza un peisaj

unic si remarcabil. Masa de pranz este inclusa. Vom avea ocazia sa ne cataram pe stanci si sa facem o drumetie printre tufe de saxaul. La apusul soarelui, vom admira peisajul uimitor care se intinde cat vezi cu ochii. Cina si cazare in iurte traditionale cu baie proprie la tabara Gobi Mirage sau similar.

Ziua 6 (27.07): BAYANZAG – DUNELE DE NISIP KHONGOR

Mic dejun in tabara. Azi vom vizita o alta minune naturala a Desertului Gobi: dunele de nisip Khongor numite de localnici "Dunele de nisip care canta" datorita sunetului puternic pe care il face vantul atunci cand bate printre dune. Dunele se intind pe o suprafata impresionanta de 965 km patrati si pe alocuri ating inaltime de 200 m. O experienta inedita pe care o pot incerca curajosii sau cei cu o forma fizica foarte buna este cataratul pe dune. Masa de pranz este inclusa. Ziua de azi va fi ocazia perfecta sa vedem camilele cu doua cocoase numite "Printesele Desertului Gobi" si sa aflam mai multe despre traiul zilnic al crescatorilor de camile. Cina si cazare in iurte traditionale cu baie proprie la tabara Gobi Erdene sau similar.



Ziua 7 (28.07): KHONGOR – VALEA YOL



Mic dejun in tabara. Dis-de-dimineata, ne vom deplasa spre arealul protejat Yoliin Am Gorge, unul din secretele Parcului National Gobi Gurvan Saikhan, cel mai mare parc al Mongoliei. Numele parcului se traduce prin "Cele trei frumuseti ale Gobiului" si se refera la cele trei lanturi ale Muntilor Gurvan Saikhan. Sosire la impresionantele Chei Yoliin Am (Valea Vulturilor). Acest defileu este unic in Mongolia datorita peisajului neobisnuit pentru un desert: un defileu abrupt si stancos, cu gheata pe tot parcursul anului. Vulturul cu barba (yol in limba mongola) populeaza aceasta zona si a dat si numele canionului pe care il vom vizita. Datorita muntilor inalti

care strajuiesc canionul, gheata nu se topeste aproape niciodata, nici macar pe parcursul verii. Masa de pranz este inclusa. Cina si cazare in iurte traditionale cu baie proprie la tabara Gobi Mirage sau similar.

Ziua 8 (29.07): VALEA YOL – TSAGAAN SUVARGA (250 km)

Mic dejun in tabara. Deplasare spre nord, prin Gobiul de Mijloc, spre Tsagaan Suvarga ("Stupa Alba") o alta formatiune naturala surprinzatoare de stanci de diferite culori, sculptate de vant sub forma unor stupe budiste. Timp liber pentru plimbari sau pentru explorarea sitului care pare un oras antic in ruine. Masa de



pranz este inclusa. Cina si cazare in iurte traditionale cu baie comuna la tabara Tsagaan Suvarga sau similar.

Ziua 9 (30.07): TSAGAAN SUVARGA – FORMATIUNILE STANCOASE BAGA GAZRIIN CHULUU (350 km)



Mic dejun in tabara. Continuum itinerariul spre nord, urmand o veche ruta pentru a simti senzatiile specifice vietii in stepa arida. Destinatia noastra de azi este Baga Gazariin Chuluu, formatiuni stancoase unice prin forma si aspectul lor si habitatul mai multor specii amenintate. Acestea sunt deosebite prin pesterile care adapostesc lucrari de arta timpurie si prin contrastul cu peisajul de stepa din jur. Stancile formeaza un canion de granit care se ridica in mijlocul stepei si sunt cea mai impozanta forma naturala din acest mediu fascinant. Eroziunea a slefuit stancile si a creat forme unice. Vom face o drumetie printre formatiunile stancoase, iar una dintre petroglifele pe care o putem vedea este cea a unui cerb in marime

naturala. Masa de pranz este inclusa. Cina si cazare in iurte traditionale cu baie comuna la tabara Baga Gazrin Chuluu sau similar.

Ziua 10 (31.07): BAGA GAZRIIN CHULUU - STATUIA ECVESTRA A LUI GINGHIS HAN – ULAN BATOR (340 km)

Mic dejun in tabara si plecare spre Ulan Bator. In drum spre Ulan Bator vom vizita impozantul monument dedicat lui Ginghis Han, cel dintai “conducator suprem” al mongolilor, considerat intemeietorul natiei. Datorita abilitatilor militare deosebite ale acestuia, hoardele mongole au pustiit in calea lor orice oras care refuza sa li se predea, castigandu-si renumele de popor invincibil in secolul al XIII-lea. Statuia lui Ginghis Han, inalta de 40 de metri, este cea mai mare statuie ecvestra din lume si este plasata pe o cladire cu 36 de coloane ce ii reprezinta pe cei 36 de mari Hani ai Mongoliei, de la Ginghis Han pana la Ligdan Han. Sosire in Ulan Bator, cina si cazare la hotel Bayangol 4* sau similar.



Ziua 11 (01.08): ULAN BATOR – BUCURESTI

Mic dejun dimineata foarte devreme si transfer la aeroportul din Ulan Bator pentru imbarcare pe zborul companiei Turkish Airlines spre Istanbul cu decolare la ora 08:40. Sosire in Istanbul si imbarcare pe zborul spre Bucuresti. Aterizare in Bucuresti la ora 20:20.

PRET/persoana: 3265 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 420 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Ulan Bator – Bucuresti cu compania Turkish Airlines (schimbarea curselor la Istanbul);
- 9 nopti cazare, astfel:
 - 2 nopti cazare in Ulan Bator la hotel de 4*;
 - 7 nopti in tabere de iurte traditionale, din care 4 nopti in iurte cu baie proprie (in Karakorum, Flaming Cliffs, Khongor si Valea Yol) si 3 nopti in iurte cu baie comuna (in Ongi, Tsagaan Suvarga si Baga Gazriin Chuluu);
- supliment early check-in la hotelul din Ulan Bator pe data de 23 iulie;
- **PENSIUNE COMPLETA (mic dejun, pranz, cina);**
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- transport local cu autocarul in Ulan Bator si cu autovehicule de teren pentru restul traseului;

- vizitele si excursiile din program: Ulan Bator, spectacol folcloric traditional in Ulan Bator, dunele Elsen Tasarkhai, Karakorum, Manastirea Erdene Zuu, Manastirea Ongi, Stancile Flaming Cliffs, dunele de nisip Khongor, Valea Yol, Tsagaan Suvarga, formatiunile stancoase Baga Gazriin Chuluu, statuia ecvestra a lui Ginghis Han;
- 2 sticle de apa de 0,5 L/ persoana/ zi;
- ghid local pe tot parcursul circuitului;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica, se achita la sosire;
- activitatile optionale;
- intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR, compania LUFTHANSA:

22.07.2024:	Bucuresti 09:35 – Istanbul 11:00 Istanbul 18:10 – Ulan Bator 07:10 (pe 23.07)	durata zborului: 1h25min durata zborului: 8h
01.08.2024:	Ulan Bator 08:40 – Istanbul 13:05 Istanbul 19:00 – Bucuresti 20:20	durata zborului: 9h25min durata zborului: 1h20min

GRUP MINIM:

15 persoane. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 60 zile inainte de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; Se recomanda ca turistii sa detina pasaport simplu (pasapoartele temporare pot fi refuzate de catre autoritatile de frontiera si, de aceea, se recomanda evitarea acestui tip de pasaport pentru calatoriile in Mongolia).**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;** Incepand cu luna ianuarie 2023, ca urmare a desemnarii perioadei 2023-2025 ca "Years to visit Mongolia", Romania a fost inclusa, alaturi de alte 33 de state, pe lista tarilor ai caror cetateni sunt scutiți de obligativitatea detinerii vizei pentru a calatori in Mongolia in scop turistic. Potrivit datelor comunicate de autoritatile mongole, perioada pentru care cetatenii romani pot calatori fara viza este de maximum 30 de zile.
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check-in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna februarie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.