



CIRCUITE 2025

AZERBAIDJAN-GEORGIA-ARMENIA

Incursiune in istoria Caucazului

Baku – Gobustan – Sheki – Ikalto – Tsinandali – Shumio – Tbilisi – Alaverdi – Haghpata – Dilijan – Erevan – Garni – Geghard – Lacul Sevan – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta

Plecari: 11.07, 05.08, 19.08, 29.09.2025

(12 nopti)

Zona Caucazului este una dintre cele mai interesante regiuni din lume, un amestec unic de culturi si istorie, un loc special, o intersectie intre Europa si Asia. De la plajele stancoase ale Marii Negre pana la muntii inalti care separa regiunea de Rusia si apoi pana la malurile blande ale Marii Caspice, totul genereza emotii unice. Trei tari mici - Georgia, Armenia si Azerbaidjan - au facut odata o parte din cele 15 republici ale URSS. In prezent, dupa peste 20 de ani de independenta, toate au trecut prin schimbari dramatice.

Armenia este una dintre cele mai vechi tari din lume, avand multe manastiri si un lac, Lacul Sevan, care este « frumusetea cu ochi albastri » a tarii, unul dintre cele mai mari lacuri vulcanice din lume. In timp ce Georgia are orase superbe, Tbilisi are podgorii de neegalat. Azerbaidjanul este singura tara musulmana dintre acestea, plina de culoare, de stradute incantatoare in orasul vechi Baku, de tesatorii de covoare si vitralii stralucitoare.

Iata o calatorie perfecta pentru cei care doresc o experienta diversa!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI - ISTANBUL - BAKU

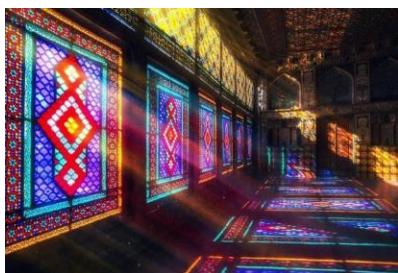
Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni la ora 07:30 dimineata pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Baku. Sosire la Istanbul la ora locala 11:05 si plecare spre Baku la 15:55. Sosire in Baku la ora locala 19:50. Transfer si cazare la hotel Baku Central Park 4* (sau similar).

Ziua 2: BAKU - GOBUSTAN - BAKU (200 km dus-intors)

Mic dejun. Tur panoramic in Baku, capitala si cel mai mare oras din Azerbaidjan. Acesta este situat pe malul vestic al Marii Caspice, in partea sudica a Peninsulei Apsheron. „Orasul zeilor”, dupa cum se traduce Baku, isi are numele de la legenda conform careia tatal profetului Zarathustra ar fi locuit aici timp de 20 de ani intr-o caverna luminata supranatural. In cadrul turului panoramic vom admira: Aleea Martirilor pana la mausoleul care cinstea memoria victimelor atacului Armatei Rosii din 1990 si a eroilor cazuti in razboiul dintre azeri si armeni, Turnul Fecioarei (Maiden Tower) si complexul Shirvanshahs, orasul vechi Icheri Sheher (patrimoniu UNESCO) cu cladiri ce poarta amprenta culturilor shirvani, araba, otomana, persana, rusa, zidurile orasului ce dateaza din secolul XII. Dupa tur com pleca catre Gobustan, aflat in sud-estul crestei caucaziene, un muzeu in aer liber renumit pentru desenele sale rupestre din perioada neolitica. Acest muzeu unic gazduieste circa 4.000 de inscriptii cu o vechime de cca 12.000 ani. Desenele bine conservate infatiseaza populatii antice care calatoresc pe nave de stuf, barbati care vaneaza antilope si tauri salbatici, femei care danseaza, cu alte cuvinte acestea ilustreaza viata si obiceiurile oamenilor din Epoca de Piatra. Pe drum, vom face o oprire pentru fotografii la centrul Haydar Aliyev, un simbol al Azerbaidjanului modern. Arhitectul de renume mondial Zaha Hadid a proiectat aceasta cladire ce are forma unui val in ascensiune. Intoarcere in Baku si cazare la acelasi hotel.



Ziua 3: BAKU - SHAMAKHI - SHEKI (300 km)



Dupa micul dejun plecam spre Sheki. Vom ajunge mai intai in orasul Shamakhi, fosta capitala a imperiului cu acelasi nume. Aici vom vizita orasul Shamakhi, mormantul lui Diri Baba si mausoleul Yeddi Gumbaz. Vom ajunge apoi in Sheki unde vom efectua un tur panoramic pentru a admira palatul de vara al lui Sheki Khan, unul din cele mai reprezentative palate, cu fresce si vitralii de influenta islamica. Ne vom opri si la magazinele de artizanat pentru a admira maiestria localnicilor si a afla mai multe detalii despre traditiile locale. Cazare la hotel Sheki Palace 4* (sau similar) in Sheki.

Ziua 4: SHEKI - IKALTO (GEORGIA) (200 km)

Astazi parasim Azerbaidjan-ul si ne indreptam spre Georgia. Dupa indeplinirea formalitatilor din vama Lagodekhi, vom fi preluati de ghidul local georgian. Ne vom indrepta spre Kvareli, un orasel extrem de pitoresc, situat intr-un cadru natural deosebit: pe malul unui lac artificial, la poalele Caucazului. Vom degusta vinuri din crama Khareba, care este pentru Georgia ceea ce este Cricova pentru Republica Moldova. Este o crama cu vinuri vechi, situata la poalele unui deal, tunelurile fiind sapate in acest deal. Vom avea inclusa degustare de 3 tipuri de vin. Cina o vom servi in Telavi intr-un guesthouse, bucurandu-ne de aromele locale. Seara, cazare la hotel Savaneti 4* (sau similar) in Ikalto.

Ziua 5: IKALTO – ALAVERDI - TSINANDALI - SHUMI - TBILISI (145 km)

Mic dejun. Continuum calatoria vizitand manastirea Alaverdi. Desi unele parti ale manastirii dateaza din secolul al VI-lea, catedrala de astazi a fost construita in secolul al XI-lea de catre Kvirike al III-lea din Kakheti, inlocuind o biserica mai veche dedicată Sfântului Gheorghe. Ne vom bucura de o degustare de vinuri intr-o crama locala (suntem in Kakheti, regiunea vinului) si apoi vom opri la o vinarie deschisa in 2007 si care, inca de la bun inceput s-a concentrat pe vinuri de calitate. Aici exista si un mic muzeu, Shumi, pe care il vom vizita si unde vom degusta sortimentele de vin ale gazdelor noastre si vom avea inclusa masa de pranz. Vom face o scurta oprire in satul Tsinandali, unde isi are originea un renumit nobil si poet georgian, Illia Chavchvadze. Vom vizita casa memoriala. Ne inatorceam in Tbilizi. Cazare in Tbilisi la hotel Brosse Garden 4* (sau similar).

Ziua 6: TBILISI - ALAVERDI (ARMENIA) - HAGHPAT - SAGHMOSAVANK - EREVAN (290km)

Mic dejun. Vom pleca din Tbilisi si ne vom indrepta spre punctul de frontiera Sadaklo pentru a trece in Armenia. Prima oprire din Armenia va fi la Manastirea Haghpata; cunoscuta si ca Haghpataavank, este un complex medieval, o capodopera a arhitecturii religioase, introdusa in patrimoniul UNESCO in anul 1996. Manastirea Haghpata a fost infiintata de Sfântul Nishan (Sourb Nshan) in secolul X, in timpul domniei regelui Abas I. Ne vom continua drumul spre Everan, cu o scurta

oprire in Saghmosavank, un complex monahal armean din secolul al XIII-lea. Cazare in Erevan la hotel Ani Central Inn 4* (sau similar).

Ziua 7: EREVAN - GARNI - GEGHARD - EREVAN (70 km dus-intors)



Dupa micul dejun ne vom indrepta spre Garni unde vom vizita templul pagan, una dintre marile atractii turistice ale Armeniei, templu elenistic reconstruit intre anii 1969 - 1974. Este cea mai cunoscuta structura precrestina din Armenia, construita probabil in secolul I de catre regele Tiridates I. Vom continua cu vizita Manastirii Geghard (patrimoniu UNESCO), in mare parte sapata in stanca bruta a muntelui. Specificul acestei manastiri consta in austeritatea vietii de zi cu zi pe care au dus-o cei ce au vietuit in ea. Pitorescul defileu al vaili Gegharda este unul strajuit de pereti muntosi abrupti. Poarta manastirii este singura cale de intrare in

incinta acesteia; pe trei dintre laturile ei, manastirea este inconjurata de un zid masiv de piatra, pe ce-a de-a patra latura fiind strajuita de peretele de piatra al muntelui. In interior, putem vizita cele cateva biserici care sunt legate intre ele prin culoare sapate tot in piatra. Revenim in Erevan pentru cazare.

Ziua 8: EREVAN

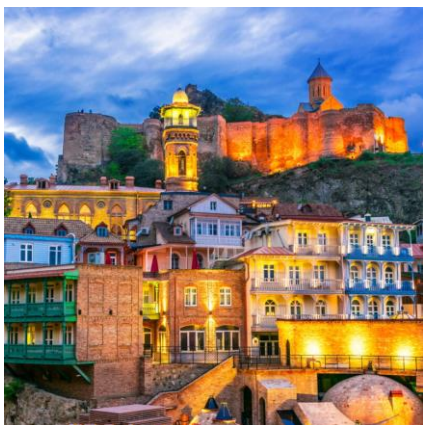
Mic dejun. Ziua de astazi este dedicata vizitei capitalei Armeniei, Erevan, unul din cele mai vechi orase din lume, leagan al unei stravechi civilizatii. Pe parcursul turului vom admira Piata Republicii, Universitatea de Stat, Parlamentul, Palatul Presidential, Opera, Piata Centrala. Vom incepe cu vizitarea Muzeului de Istorie Armeana pentru a afla mai multe despre acest popor. Situat pe malul raului Hrazdan, Erevan este centrul administrativ, cultural si economic al tarii, capitala din 1918. Vom face o oprire la Echmiadzin, centrul spiritual al Bisericii Armene. Catedrala Sf Etchmiadzin este unul dintre cele mai frumoase edificii crestine, prima biserica crestina din lume. Cazare in Erevan.



Ziua 9: EREVAN - LACUL SEVAN – DILIJAN- TBILISI

Dupa micul dejun, ne vom intoarce in Georgia. Pe drum, vom face o oprire pentru fotografii pe malul lacului Sevan. Cunoscut din antichitate ca Marea Geghama, acest lac este “frumusetea cu ochi albastri” a Armeniei, unul dintre cele mai mari lacuri vulcanice din lume. Vom vizita si Manastirea Sevan ce dateaza din secolele IX-X, complexul monahal de astazi fiind format din doua biserici. Apoi ne vom indrepta catre Dilijan unde vom intalni numeroase muzee, piete de suveniruri, mici magazine, vom admira doua case traditionale construite din lemn, cu acoperisuri din tigla si balcoane frumos sculptate, care reprezinta exemple tipice ale arhitecturii din Dilijan. Sosire in Tbilisi, cazare la hotel hotel Bosse Garden 4* (sau similar).

Ziua 10: TBILISI



Mic dejun. Tbilisi, “giuvaerul Caucazului”, cel mai mare si mai dezvoltat oras din Georgia, este un oras plin de istorie, fondat in secolul V pe malul raului Mtkvari. Vom incepe turul cu o oprire la cea mai importanta catedrala a Bisericii Ortodoxe Georgiene, Sfanta Treime - cea mai inalta biserica din tara. Aici este locul unde patriarhul georgian oficiaza slujbe publice. Ne vom plimba apoi pe strada Erekle II pentru a admira mica statuie a unui “tamada”. Acesta este persoana care tine toastul la inceputul unei sarbatori sau al unei nunti. Conform traditiei, un “tamada” face legatura intre trecut, prezent si viitor, toasteaza pentru stramosi si urmasi, dar si pentru ceilalti oaspeti de la masa. Turul continua cu vizitarea Catedralei Sioni (secolul XIII) si a bisericii Anchiskhati, a impunatorei fortarete Narikala - una din cele mai vechi din Tbilisi, datand din secolul IV cand era o citadela persana (urcare cu telecabina), a cartierului Abanotubani - unul din cele mai vechi districte ale orasului, renumit pentru izvoarele sale sulfuroase. Cina cu spectacol folcloric la un restaurant local. Cazare in Tbilisi la hotel 4*.

Ziua 11: TBILISI - ANANURI - STEPANTSMINDA - GUDAURI (excursie optionala)

Mic dejun. Timp liber pentru plimbări individuale. Optional, va propunem o excursie in nordul Georgiei, prima oprire fiind la Ananuri - fortareata din secolele XVI-XVII, fosta resedinta a ducilor de Aragvi, o dinastie feudala ce a stapanit zona in perioada mentionata. Complexul este format din zidurile de aparare, trei biserici si alte cladiri administrative si religioase. Trecem apoi prin statiunea montana Gudauri, situata in Pasul Jvari la 2395m si ne indreptam spre orasul Stepantsminda, centrul administrativ al provinciei Khevi. Transfer cu masini de teren 4X4 catre biserica Sfanta Treime, cladita in secolul XIV

si situata la 2170m. Daca vremea ne va permite, vom putea admira varful Kazbeh, al treilea munte ca inaltime din Georgia si unul din cele mai cunoscute din masivul Caucaz, un vulcan stins din punct de vedere geologic. Avand altitudinea de 5033m, muntele este acoperit de ghetari. Conform mitologiei grecesti, de pe muntele Kazbeh a furat Prometeu focul zeilor. Pret informativ, minim 20 platitori: 100 USD/ persoana. Seara vom reveni in Tbilisi pentru cazare.

Ziua 12: TBILISI - GORI - UPLISTSIKHE - MTSKHETA - TBILISI (250 km)

Mic dejun. Astazi plecăm spre Gori, locul unde s-a nascut si a studiat Iosif Vissarionovici Stalin. Vom vizita Muzeul Stalin, infiintat in 1957 in casa in care s-a nascut "tatucul poporului". Ne sunt prezentate: o colectie de exponate legate de nasterea lui Stalin la Gori in 1878, precum si de viata acestuia si moartea sa la Moscova, in anul 1953. Una dintre cele mai interesante caracteristici arhitectonice ale Georgiei o reprezinta asa-numitele orase (sau manastiri) - pesteri. Practic, locuitorii au folosit "gaurile" facute de natura in roca, transformandu-le in resedinte. Un astfel de loc vom gasi la 15 km de Gori: Uplistskhe "Fortareata Stapanului". Este unul dintre cele mai vechi orase din Georgia, fondarea asezarii fiind estimata ca fiind in jurul anului 1000 î.Hr iar perioada sa de varf in jurul nasterii lui Hristos. Dupa aceasta vizita, ne continuam drumul spre Mtskheta, unul dintre cele mai vechi orase din Georgia, capitala regatului Iviriei intre secolele III î.Hr si V d.Hr si locul in care georgienii au fost convertiti la crestianism in anul 337 (alaturi de armeni, georgienii sunt cei mai vechi crestini din Caucaz). Datorita istoriei sale indelungate precum si numeroaselor monumente arhitectonice, orasul a intrat in anul 1994 in Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vizita Catedrala Svetitskhoveli (secolul XI) care, potrivit legendelor, este construita peste locul unde a fost ingropata mantia lui Hristos, precum si frumoasa Manastire Jvari (secolul VI), vizibila de la mare departare datorita amplasarii strategice. Cazare in Tbilisi.



Ziua 13: TBILISI - ISTANBUL - BUCURESTI

Mic dejun. La ora 08:00 transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa companiei TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 11:10, sosire la Istanbul la ora 12:55. Plecare din Istanbul la ora locala 19:00 si aterizare la Bucuresti la 20:20.

PRET/persoana (loc in camera dubla, taxe incluse): 1995 EURO

Supliment camera single: 450 EURO

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 1980 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Baku si Tbilisi - Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- un bagaj de cala si un bagaj de mana;
- 12 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4*: 2 nopti in Baku, 1 noapte in Sheki, 1 noapte in Ikalto, 3 nopti in Erevan, 5 nopti in Tbilisi;
- cina la o casa traditionala in Telavi in ziua 4;
- degustare de vinuri si masa de pranz inclusa in Georgia in ziua 5;
- cina cu spectacol folcloric in Tbilisi (ziua 10);
- transport cu autocar dotat cu aer conditionat pe toata durata calatoriei conform programului;
- tururi panoramice de oras cu autocar si ghid local in Baku, Tbilisi, Erevan;
- vizitarea oraselor Gobustan, Shamakhi, Sheki, Ikalto, Gori, Mtskheta;
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program: Maiden Tower, Palatul Shirvanshah, atelierul de arta al covoarelor in Baku, Muzeul Gobustan, Mormantul lui Diri Baba si mausoleul Yeddi Gumbaz, Palatul Sheki Khan, Muzeul Shumi, Templul Garni, Muzeului de Istorie Armeana, Muzeul Stalin, pesterile Uplistsikhe;

- vizitarea manastirilor Dzveli (veche) si Akhali (noua) Shuamta, Haghpata, Geghard, Sevan, Jvari;
- insotitor roman de grup pe toata durata calatoriei;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari);
- taxa de viza electronica Azerbaidjan (poate suferi modificari).

Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/ persoana - se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in Azerbaidjan;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 09:30 - Istanbul 11:05	durata zborului: 1h25min
Istanbul 15:55 - Baku 19:50	durata zborului: 2h55min
Tbilisi 11:10 - Istanbul 12:55	durata zborului: 2h45min
Istanbul 19:00 - Bucuresti 20:20	durata zborului: 1h20min

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI AZERBAIDJAN:

- ✓ pasaport scanat in **format electronic JPG** (maxim 1MB);

Termen limita de transmitere a actelor: 3 saptamani inainte de data plecarii.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 100 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 2 luni inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, VIZA VALABILA (vezi sectiunea "Acte necesare pentru obtinerea vizei"); TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; pentru Georgia si Armenia nu este necesara viza de intrare iar pentru Azerbaidjan este necesara si se obtine electronic;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceste destinatii;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- baccisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD valabile in luna noiembrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
