

CIRCUITE 2026

COREEA DE SUD & INSULA JEJU

Vacanta de Paste

Seul – Insula Jeju – Busan - Gyeongju – Tongyeong – Yeosu – Damyang – Jeonju – Suwon –
Seul

Perioada: 06.04 – 18.04.2026
(10 nopti/13 zile)

Popularitatea Coreei de Sud a crescut astronomic in ultimii ani ca urmare a fenomenului Hallyu (K-pop si K-drama) si s-a extins treptat la cultura, traditii, mancare, limba si literatura, creand din ce in ce mai multa frenezie.

Ce vom vedea in acest circuit: Insula Jeju – un paradis pe pamant, orase cu arhitectura futurista, sate ancorate in trecut, palate impozante, temple budiste si cele mai frumoase peisaje de primavara.

Ce vom experimenta : savuroasa mancare coreeana, cel mai rapid internet din lume si multe surprize placute.

Cu ce ne vom intoarce : cu amintiri pretioase, bagajele burdusite de cumparaturi, cu rutina de ingrijire a pielii in 12 pasi si cu dorinta arzatoare de a reveni in aceasta parte a lumii.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (06.04): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:30 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 17:10. Sosire la Doha la ora locala 21:45. Schimbarea avionului si decolare spre Seul la ora 02:20.

Ziua 2 (07.04): SEUL

Sosire la Seul - Aeroportul International Incheon la ora locala 17:05. Transfer si cazare in Seul la hotel Kukdo 4* sau similar. Seara vom avea timp liber pentru odihna si acomodarea cu fusul orar.

Ziua 3 (08.04): SEUL - Tur de oras

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata descoperii Seulului, capitala Coreei de Sud, unde trecutul si viitorul coexista intr-un echilibru surprinzator. Aici, zgarie-norii se inalta deasupra templelor budiste si palatelor, iar traditiile stravechi se reinventeaza in ritmul alert al unei metropole ultramoderne. Turul incepe in **Piata Gwanghwamun**, dominata de statuile amiralului Yi Sun-sin si regelui Sejong cel Mare - vizionarul care a creat alfabetul coreean. In continuare vom vizita principalul palat regal: **Gyeongbokgung**, construit in 1395 de regele Taejo, fondatorul dinastiei Joseon. Ce face aceasta experienta cu adevarat memorabila? **Vom vizita palatul imbracati in hanbok**, costumul traditional coreean, intrand astfel in atmosfera regala a epocii Joseon. Vom admira sala tronului, apartamentele regale, curtile interioare elegante si vom asista la schimbarea garzii – un adevarat spectacol de culoare si disciplina. Tot in incinta palatului vom vizita si **Muzeul Popular National**, unde ne vom familiariza cu stilul de viata al coreenilor din diferite epoci. In continuare, ne vom indrepta spre cartierul **Bukchon Hanok**, unde casele traditionale au fost transformate in ateliere, ceainarii si centre culturale. Urmeaza o plimbare pe **strada Insa-dong**, renumita pentru atmosfera boema, magazine de artizanat si ceainarii traditionale. Vizitam apoi **Templul Jogyesa**, centrul spiritual al budismului coreean si incheiem ziua cu admirarea panoramei orasului din **Turnul Namsan sau N Seoul** (236 m). Cazare in Seul la acelasi hotel.

Mic dejun



Ziua 4 (09.04): SEUL – INSULA JEJU

Mic dejun. Transfer la aeroport si imbarcare pe cursa locala cu destinatia Jeju, destinatia numarul 1 pentru cuplurile aflate in luna de miere si iubitorii serialelor coreene. Vom avea timp liber in centrul orasului Jeju si seara ne vom caza la hotel Gloucester Jeju 4* sau similar.

Mic dejun

Ziua 5 (10.04): INSULA JEJU

Mic dejun. Una dintre cele mai frumoase zile din circuit este dedicata in intregime Insulei Zeilor, denumirea sub care mai este cunoscuta Insula Jeju. Vom incepe cu vizitarea celei mai noi atractii din insula, **Muzeul Arte**, o lume virtuala plina de culoare si lumini, creata cu ajutorul tehnologiei. Expozitiile au ca teme cascade, gradini, flori, valuri, plaje, luna, stele, jungla, safari de noapte sau arta europeana. Urmatoarele opriri vor fi la renumita plaja cu nisip alb, **Hyeopjae** si la **ceainaria O'sulloc** – cel mai cunoscut brand de ceaiuri din Coreea

Mic dejun, pranz



de Sud. Dupa servirea pranzului la un restaurant local (pranzul este inclus) vom vizita **Stancile Jusangjeolli**, complex geologic ce a luat nastere cand lava topita a vulcanului Hallasan a intrat in contact cu apa marii, racirea imediata provocand fisuri si santuri adanci (similar cu Giant's Causeway din Irlanda de Nord). Ultima atractie din aceasta zi este fermecatoarea **cascada Cheonjeyeon** (cheon = cer, ji = pamant) formata intr-un cadru natural plin de farmec ce adaposteste specii de plante si animale rare. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 6 (11.04): JEJU – BUSAN

Mic dejun

Mic dejun. In aceasta zi vom vizita partea estica a insulei si ne vom opri la conul vulcanic **Seongsan Ilchulbong** (182 m), intrat in Patrimoniul UNESCO, una dintre principalele atractii naturale ale insulei. Transfer la aeroport pentru imbarcare la zborul local cu destinatia Busan. Situat de-a lungul tarmului Marii de Est, **Busan** este un oras vibrant cu zgarie-norii, poduri suspendate, amplasat intr-un peisaj deosebit creat de apropierea muntilor de mare. Cazare in Busan la hotel Ramada Encore by Windham Haendae 4* sau similar.

Ziua 7 (12.04): BUSAN

Mic dejun

Mic dejun, urmat de un tur al orasului Busan, al doilea oras ca marime din Coreea de Sud. Turul va debuta cu vizitarea **Templului Haedong Yonggungsa**, un lacas budist cu o istorie de peste 600 de ani, spectaculos amplasat pe stancile de la malul marii. Urmeaza un tur pietonal pe **Insula Dongbaek** (cunoscuta si ca „Insula Cameliilor”), care s-a transformat in timp in peninsula, datorita procesului natural de sedimentare. De aici, ne vom bucura de panorame superbe asupra **Plajei Haeundae** si a **Podului Gwangang (numit si Podul de Diamant)** – al doilea cel mai lung pod din Coreea de Sud, dupa Podul Incheon. Continuum cu o experienta inedita la bordul **Sky Capsule**, un sistem modern de transport pe sine, cu capsule colorate care ofera o vedere impresionanta asupra liniei de coasta. Turul include si explorarea **Gamcheon Cultural Village**, un cartier plin de culoare, devenit una dintre cele mai indragite atractii din Busan. Aici vom descoperi stradute in panta, picturi murale, galerii de arta si magazine cu produse originale create de artisti locali. Traseul continua cu o plimbare pe **Podul Suspandat Songdo Yonggung**, ce leaga Parcul Amnam de Insula Dongseom. La finalul zilei, vom avea timp liber pe **Plaja Gwangalli**, una dintre cele mai animate zone ale orasului, perfecta pentru a savura o bautura cu vedere la mare. Cazare in Busan la acelasi hotel.



Ziua 8 (13.04): BUSAN: Excursie optionala la GYEONGJU

Mic dejun



Mic dejun. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala in **Gyeongju**, cunoscut ca orasul-muzeu al Coreei de Sud. Acest oras fascinant intampina vizitatorii cu un farmec traditional, clasic, si gazduieste unele dintre cele mai valoroase vestigii de arta budista din Orientul Indepartat. Fosta capitala a Regatului Silla, care a dominat peninsula coreeana timp de aproape un mileniu (57 i.Hr. – 935 d.Hr.), Gyeongju impresioneaza prin patrimoniul sau istoric si spiritual. La sosire, vom explora **Templul Bulguksa**, un complex budist remarcabil, construit pe terase din piatra ce simbolizeaza drumul catre iluminare. In continuare vom vizita **Daereungwon**, un parc arheologic ce adaposteste morminte regale si nobiliare din perioada Silla, urmat de o oprire la **observatorul astronomic Cheomseongdae**, ridicat in secolul al VII-lea si

considerat cel mai vechi din Asia. Acesta a fost construit din 362 de blocuri de granit, simbolizand zilele calendarului lunar. Turul se va incheia cu vizitarea **iazului Wolji (Anapji)** si a **Palatului Donggung**, un palat secundar folosit de printii mostenitori ai Regatului Silla. Pret informativ: 155 EUR/persoana (pentru un grup minim de 20 platitori). In cursul serii ne vom intoarce in Busan unde vom avea cazare la acelasi hotel.

Ziua 9 (14.04): BUSAN – TONGYEONG - YEOSU

Mic dejun, pranz

Mic dejun. Ne luam ramas bun de la Busan si plecam spre **Tongyeong**, un frumos oras de coasta, amplasat intr-un cadru natural deosebit din Parcul National Hallyeohaesang. Vom avea timp liber sa ne plimbam pe strazile colorate ale cartierului **Dongpirang**, in timp ce vom admira picturile murale ale caror teme variaza de la mitologia coreeana pana la reprezentari abstracte moderne. In continuare ne vom bucura de peisajele montane si insulare in cadrul unei plimbări cu **telecabina spre Varful Mireuksan** (in functie de conditiile meteo). Vom servi pranzul la un restaurant local si ne continuam calatoria spre Yeosu, un oras recunoscut pentru atmosfera sa romantica. Aici vom vizita **Insula Odongdo**, un loc apreciat pentru gradinile sale, potecile pitoresti si fontanile arteziene. Pentru aceasta seara, va propunem o **croaziera optionala** de aproximativ o ora, o experienta aparte care imбина muzica, luminile orasului si un spectacol de artificii vazut de pe yacht. Turul dezvaluie o perspectiva diferita



asupra orasului, trecand pe langa unele dintre cele mai indragite atractii din zona: Insula Odongdo, Podul Dolsan, Farul Hamel, Podul Geobukseon si Insula Janggung. Pret informativ: 55 EUR/persoana (pentru un grup minim de 20 platitori). Cazare in Yeosu la hotel Yeosu Venezia 4* sau similar.

Ziua 10 (15.04): YEOSU – NAGAN – DAMYANG - JEONJU

Mic dejun, pranz

Mic dejun. Prima oprire este in zona Nagan, unde vom vizita **Satul Traditional Naganeupseong**, o asezare autentica coreeana din perioada Joseon, cu case din lut si paie, stradute inguste si atmosfera de epoca. Este unul dintre cele mai bine conservate sate istorice din Coreea de Sud. Dupa-amiaza vom parcurge drumul peisagistic marginit de copaci uriasi de **Metasequoia** din **Damyang** si vom vizita principala atractie din zona – **padurea de bambusi** - unde optional vom avea ocazia sa savuram un ceai sau o inghetata din bambus. Vom servi pranzul la un restaurant local si continuam calatoria spre Jeonju, o bijuterie ascunsa a Coreei de Sud, mai putin cunoscuta de catre turistii straini dar foarte populara pentru coreeni. **Jeonju** este capitala gastronomică a tarii, locul de nastere al bibimbapului (o mancare traditionala pe baza de orez si legume) si orasul cu cele mai frumoase case traditionale (hanok) din perioada Joseon. Cazare la hotelul Best Western Plus Jeonju 4* sau similar.



Ziua 11 (16.04): JEONJU – SUWON - SEUL

Mic dejun, pranz



Mic dejun. Dimineata vom explora partea veche a orasului, celebrul cartier **Jeonju Hanok**, unde s-au pastrat peste 700 de case traditionale coreene, marturii vii ale arhitecturii si stilului de viata din epoca Joseon. Dupa vizita, ne vom indrepta spre orasul **Suwon**, cunoscut pentru zidurile intacte ale vechii cetati, dar si pentru faptul ca aici isi are sediul departamentul de cercetare si dezvoltare al gigantului Samsung. Vom vizita **Palatul Hwaseong Haenggung** si **fortareata Hwaseong**, patrimoniu mondial UNESCO, construita de catre regele Jeongjo, cel care si-a dorit mutarea capitalei de la Seul la Suwon. Vom servi pranzul la un restaurant local si in cursul serii vom ajunge in Seul unde ne vom caza la hotel Kukdo 4* sau similar. Va recomandam o plimbare prin Myeongdong, una dintre cele mai populare

zone din Seul, renumita pentru numeroasele magazine cu branduri internationale si coreene, tarabele cu street food, precum si pentru pietele de cosmetice care atrag atat turisti, cat si localnici.

Ziua 12 (17.04): SEUL – Tur de oras – AEROPORTUL INCHEON

Mic dejun

Mic dejun. In prima parte a zilei vom face o plimbare de-a lungul **zidurilor istorice din zona Naksan**, un traseu care ofera privelisti panoramice asupra orasului si o perspectiva inedita asupra Seulului traditional. Urmeaza o oprire in **Ihwa Mural Village**, un cartier renumit pentru picturile murale, arta stradala si cafenelele cochete. Dupa vizitarea acestei zone boeme a orasului, ne mutam intr-o cu totul alta lume - cartierul **Gangnam**, simbolul opulentei, aici regasindu-se cele mai luxoase restaurante, cafenele si centre comerciale din Coreea de Sud. Ne vom opri la **Mall-ul COEX**, unul dintre cele mai mari din Asia. In interiorul acestuia, vom vedea **Biblioteca Starfield**, un spatiu spectaculos si popular, pe care este posibil sa il recunoasteti din mai multe drame coreene. In apropiere se afla si sculptura dedicata lui PSY si renumitului sau hit "Gangnam Style". Continuam turul cu **Lotte Tower Observatory & Mall**, cea mai inalta cladire din Coreea de Sud, avand 123 de etaje si 555 m intaltime. Vom urca in **observatorul panoramic**, de unde ne vom bucura de o ultima vedere de ansamblu asupra orasului, daca vremea permite. Inainte de a ajunge la aeroport vom face o oprire si la **Podul Banpo (Podul Curcubeu)**. Sosire la aeroport si imbarcare la zborul Qatar Airways, programat sa decoleze la ora 01:20.



Ziua 13 (18.04): SEUL - DOHA - BUCURESTI

Sosire la Doha la ora locala 05:30, schimbarea avionului si sosire in Bucuresti la ora 14:15.

PRET/persoana: **3295** EUR

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 700 EUR/ persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 3295 EUR

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Seul - Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- transport cu avionul (zbor local) Seul – Jeju si Jeju-Busan;
- 10 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4*: 3 nopti in Seul, 2 nopti in insula Jeju, 3 nopti in Busan, 1 noapte in Yeosu si 1 noapte in Jeonju;
- **4 pranzuri cu specific local (zilele 5, 9, 10 si 11);**
- transport cu autocarul pe tot parcursul turului conform programului;
- **2 tururi de oras in Seul si 1 tur Busan (cu autocar si ghid local);**
- **vizite in Seul:** vizitarea Palatului Gyeongbokgung in hanbok (costum traditional inchiriat pe durata vizitei), Templul Jogyesa, Bukchon Hanok Village, Turnul Namsan, sectorul de zid Naksan, Ilhwa Village, COEX Mall, Lotte World Tower Observatory & Mall, Podul Curcubeu;
- **vizite in Insula Jeju:** Vulcanul Seongsan, Muzeul Arte, plaja Hyeopjae, ceainaria O'sulloc, stancile Jusangjeoli, cascada Cheonjeyeon;
- **vizite in Busan:** templul Haedong Yonggungsa, insula Dongbaek, satul cultural Gamcheon, podul suspendat Songdo Yonggung, o calatorie cu Sky Capsule, plaja Gwangalli.
- **alte vizite:** Tongyeong (Dongpirang si plimbarea cu telecabina spre Mireuksan - in functie de coditiile meteo), Yeosu (insula Odongdo), satul traditional Naganeupseon, padurea de bambusi din Damyang, Jeonju Hanok Village, Suwon (Palatul Hwaseong Haenggung si fortareata Hwaseong);
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna mai 2025. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

** Mesele mentionate in program includ preparate cu specific coreean; in mod traditional coreenilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mesei sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.*

NU SUNT INCLUSE:

- excursia optionala Gyeongju: 155 EUR/persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- croaziera din Yeosu: 55 EUR/persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala (optionala);
- asigurarea storno (optionala) se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- baccisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 60 EUR /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

06.04: Bucuresti 17:10 – Doha 21:45	durata zborului: 4h35min
07.04: Doha 02:20 – Seul 17:05	durata zborului: 8h45min
18.04: Seul 01:20 – Doha 05:30	durata zborului: 10h10min
18.04: Doha 09:20 – Bucuresti 14:15	durata zborului: 4h55min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 160 EUR/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **In prezent cetatenii romani care calatoresc in Coreea de Sud in scop turistic sunt exceptati de la obtinerea Autorizatiei Electronice de Calatorie (K-ETA);**
- **in situatia in care se va reveni la obligativitatea obtinerii K-ETA, vom reveni cu informatii actualizate;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in luna mai 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.