

CIRCUITE 2026

JAPONIA

Vacanta de Paste

Osaka – Nara - Kyoto – Muntele Fuji - Kamakura - Yokohama -Tokyo

Perioada: 08.04 – 20.04.2026

(13 zile/ 10 nopti)

Japonia, taramul gheiselor, al bonsailor si al ceremoniei ceaiului, este un loc unde Orientul imbratiseaza modernitatea Occidentului, pastrand in acelasi timp misterul unei civilizatii stravechi.

Incepem calatoria in Osaka, un oras plin de viata, unde strazile zumzaie de energie si aromele deliciilor locale ne imbie la tot pasul.

Continuam in Kyoto, acolo unde linistea templelor si siluetele elegante ale gheiselor ne poarta intr-o alta epoca. In Nara, ne vom relaxa in mijlocul naturii, alaturi de caprioarele sacre ce se plimba nestingherite prin parc. O croaziera pe lacul Ashi ne va oferi, in zilele senine, o priveliste uimitoare a Muntelui Fuji reflectat in apele cristaline. Calatoria se va incheia in Tokyo, o metropola uluitoare, unde ritmul alert al vietii moderne se imbina armonios cu linistea traditiilor stravechi. Aici, strazile pline de viata pulseaza sub lumini neon, iar cladirile moderne domina orizontul, in timp ce in colturile ascunse ale orasului se pastreaza o atmosfera de contemplare si respect pentru trecut.

Fiecare pas al acestei calatorii va fi o poarta catre esenta Japoniei, o imbinare subtila de sacru si modern.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (08.04): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:30 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 17:10 si sosire la Doha la ora locala 21:45. Schimbarea avionului si plecare spre Osaka la ora locala 01:35.

Ziua 2 (09.04): DOHA - OSAKA

Sosire in Osaka la ora locala 17:25, transfer si cazare la hotel Elcient Osaka 4* sau similar. Seara vom avea timp liber pentru odihna si acomodare cu fusul orar sau pentru a explora zona din apropierea hotelului. Osaka este un oras cosmopolit, renumit pentru mancarea locala, strazile comerciale moderne, cartierele iluminate si pline de viata.

Ziua 3 (10.04): OSAKA

Mic dejun



Mic dejun la hotel, urmat de un tur panoramic al orasului Osaka. Vom incepe cu vizitarea **Castelului Osaka**, unul dintre cele mai mari castele din Japonia, cu o istorie de aproape 450 de ani. Apoi, ne vom indrepta spre **Umeda Sky Building** - o capodopera a arhitecturii moderne japoneze, de unde vom admira o panorama spectaculoasa asupra orasului. In continuare, vom avea timp liber pentru plimbare si cumparaturi in zona **Dotombori**, celebra pentru luminile sale colorate, baruri, restaurante si magazine, precum si pe **Strada Shinsaibashi Suji** – un adevarat paradis al pasionatilor de shopping. Turul va continua cu o vizita la **The Osaka Museum of Housing and Living**, un muzeu

interactiv ce reconstituie un cartier traditional din perioada Edo (1830–1844). Vom avea ocazia sa exploram stradute, case de epoca, bai publice si interioare traditionale japoneze, inclusiv bucatarii si camere cu tatami. Cei care doresc pot inchiria un kimono si se pot plimba prin decorurile istorice - o experienta perfecta pentru fotografiile memorabile. Cazare in Osaka la acelasi hotel.

Ziua 4 (11.04): OSAKA – MIYAJIMA - HIROSHIMA – OSAKA (optional)

Mic dejun

Mic dejun. Optional, va propunem o excursie la Miyajima si Hiroshima. Vom vizita insula sacra Miyajima si vom trece pe langa renumita poarta rosie plutitoare - torii si sanctuarul Itsukushima. Ulterior vom vizita principalele atractii din Hiroshima: Parcul Pacii si Domul Bombei Atomice (Gembaku) - un edificiu conservat care se afla in apropierea epicentrului exploziei bombei atomice din 6 august 1945. Excursia include transfer cu autocarul la gara din Osaka, tren de mare viteza pe ruta Osaka – Hiroshima - Osaka, transfer cu feribotul in insula Miyajima si retur, ghid local vorbitor de limba engleza, insotitor roman de grup. Pret informativ: 420 EURO/ persoana, minim 20 participanti (rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Cazare in Osaka la acelasi hotel.

Ziua 5 (12.04): OSAKA – NARA – KYOTO

Mic dejun

Mic dejun. Ne luam ramas-bun de la Osaka si ne indreptam spre Kyoto. Pe drum, vom face o oprire in **Nara** - prima capitala a Japoniei, ce dateaza din secolul al VIII-lea. Vom vizita **Todai-ji**, unul dintre cele mai mari si mai vechi temple budiste din tara, cunoscut pentru impresionanta statuie din bronz a lui Buddha, care atinge 15 metri inaltime. In continuare, vom avea timp liber pentru o plimbare in **Parcul Nara**, cunoscut pentru caprioarele sale salbatice care se plimba nestingherite printre vizitatori - considerate, in cultura japoneza, mesageri divini. In cursul dupa-amiezii vom ajunge in Kyoto unde vom vizita templul **Fushimi Inari**, renumit pentru aleile sale impresionante acoperite de torii (porti traditionale japoneze). Ziua se va incheia cu o experienta autentica japoneza - participarea la **ceremonia traditionala a ceaiului**. Cazare in Kyoto la hotel Keihan Kyoto Grande 4* sau similar.

Ziua 6 (13.04): KYOTO

Mic dejun + cina

Mic dejun. Astazi continuam explorarea orasului Kyoto si vom incepe cu vizitarea **castelului Nijo**, un exemplu remarcabil al arhitecturii feudale, care combina elemente traditionale japoneze cu influente ale culturii chineze. Castelul a fost construit in timpul Shogunatului Tokugawa, un regim militar si politic care a guvernat tara timp de peste 250 de ani. Urmeaza **Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur)**, un templu impodobit cu foite de aur, ce se oglindeste spectaculos in iazul din fata sa. Turul continua cu **padurea de bambusi Arashiyama**, unde ne vom plimba pe aleile umbrite, prin tunelul natural format de tulpinile inalte ale acestor copaci si ne vom bucura de armonia si linistea locului. In apropierea padurii vom vizita templul **Tenryu-ji** cu a sa gradina impresionanta si vom traversa raul Katsura pe **Podul Togetsukyo** (Podul Lunii Pline), un pod istoric de lemn, lung



de 155 m. In cursul serii vom experimenta traditiile si frumusetea culturii japoneze prin participarea la o **cina traditionala in compania unei Maiko** (nume dat ucenicilor gheise). Cazare in Kyoto la acelasi hotel.

Ziua 7 (14.04): KYOTO - NUMAZU

Mic dejun

Mic dejun. **Important! In cursul diminetii bagajele de cala vor fi preluate de o firma de curierat si vor fi transportate catre hotelul din Tokyo. Vom lua cu noi doar bagajele de mana.** Dupa micul dejun vom vizita templul **Kiyomizu-dera**, o atractie emblematica a orasului, cu o arhitectura notabila, pe care este posibil sa-l recunoasteti din mai multe filme sau seriale japoneze. De pe platforma principala a templului vom avea ocazia sa admiram o priveliste impresionanta asupra orasului. In continuare vom explora **Gion-ul**, cartierul gheiselor, unul dintre cele mai pitoresti cartiere din Kyoto cunoscut pentru arhitectura sa traditionala, pentru strazile inguste pavate cu pietre si cladirile din lemn. Ne vom plimba pe Sannenzaka, una dintre strazile ce reflecta cel mai bine farmecul acestui cartier. Ne vom desparti de Kyoto si ne vom imbarca la trenul de mare viteza cu destinatia Mishima de unde vom avea transfer cu autocarul pana la hotelul din Numazu. Cazare in Numazu la hotel River Side 4* sau similar.

Ziua 8 (15.04): NUMAZU – MUNTELE FUJI – TOKYO

Mic dejun



Mic dejun. Vom incepe ziua cu o **croaziera pe lacul Ashi** pe parcursul careia ne vom bucura de privelisti spectaculoase ale muntilor impaduriti din jur si, in zilele senine, de o vedere impresionanta a Muntelui Fuji. In continuare vom lua **telecabina de la Togendai la Owakudani** (Valea Marelui Clocot) si vom trece peste o vale cu stanci ascutite, cratere, vulcani noroiosi si jeturi de aburi iesind din crevase. Pe varf, la Owakudani, vom admira o cariera de extractie a sulfului si vom putea savura renumitele oua negre. Ouale sunt normale, dar sunt fierte in apa termala si, din acest motiv, au coaja neagra. Nu ar trebui sa ratam acest deliciu, traditia spune ca ne vor prelungi viata cu 7 ani! Continuum apoi drumul spre Tokyo, unde vom ajunge in cursul serii.

Cazare la hotel Monterey Ginza 4* (sau similar).

Ziua 9 (16.04): TOKYO

Mic dejun

Mic dejun. Ziua este dedicata explorarii capitalei nipone. Vom incepe cu o plimbare relaxanta prin **Gradina Shinjuku Gyoen**, una dintre cele mai frumoase gradini ale orasului, ce imbrina armonios stilurile japonez, englez si francez. Vom continua cu o oprire pentru fotografii in apropierea **Palatului Imperial**, amplasat intr-un cadru elegant, inconjurat de iazuri, poduri si pini. Urmatorul punct de interes este **Tokyo Skytree**, cel mai inalt turn din Japonia, unde vom urca pe platforma de observatie situata la 350 de metri inaltime pentru a admira o panorama asupra orasului. Turul continua cu vizitarea celebrului **Templu Senso-ji (Asakusa Kannon)**, cel mai vechi templu budist din Tokyo, cunoscut pentru pagoda cu cinci etaje si cazanul imens din bronz, plin cu tamaie aprinsa. Dupa templu, vom explora **strada Nakamise**, una dintre cele mai vechi si autentice zone comerciale din Tokyo, ideala pentru a achizitiona suveniruri traditionale si a incerca gustarile japoneze. In continuare, vom participa la o **croaziera pe raul Sumida**, ce traverseaza cartierul Asakusa si ofera privelisti minunate asupra orasului, punand in valoare contrastul dintre arhitectura moderna si atmosfera traditionala. Turul se va incheia in cartierul **Shibuya**, unde vom admira faimoasa **intersectie Shibuya Crossing**, un simbol al Tokyo-ului prezent in numeroase filme precum Lost in Translation, The Fast and the Furious sau Resident Evil. In apropiere vom vedea **statuia lui Hachiko** ce comemoreaza povestea trista a cainelui din rasa Akita Inu, devenit simbol al loialitatii si devotamentului in cultura japoneza. Acesta a ramas in memoria intregii lumi prin faptul ca si-a asteptat stapanul in acelasi loc timp de zece ani, dupa ce acesta a incetat din viata. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.



Ziua 10 (17.04): TOKYO – NIKKO – TOKYO (optional)

Mic dejun

Mic dejun. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala la Nikko, unde vom vizita templul Toshogu, aici gasindu-se mormantul shogunului Tokugawa Ieyasu (personaj foarte important in istoria Japoniei, cunoscut noua mai ales sub numele de Toranaga din romanul Shogun de James Clavell). Pe drum, ne vom opri pe malul lacului Chuzenji-ko pentru a admira peisajul cu cascade si vom urca cu liftul deasupra cascadei Kegon (97m). Pret informativ: 175 EURO/persoana, minim 20 participanti (ghid local vorbitor de limba engleza, insotitor roman de grup, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Seara, revenim in Tokyo. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

Ziua 11 (18.04): TOKYO – KAMAKURA – YOKOHAMA – TOKYO*Mic dejun*

Mic dejun. Programul de astazi include o excursie in **Kamakura**, una dintre vechile capitale ale Japoniei, care a fost centrul politic al tarii in perioada shogunatului Kamakura (1185–1333). Situat la aproximativ 50 km sud-vest de Tokyo, orasul este renumit pentru peisajele sale naturale si pentru templele armonios asezate intre munte si mare. Vom vizita doua dintre cele mai cunoscute temple ale orasului - **Kotokuin**, unde se afla faimoasa statuie a Marelui Buddha (Daibutsu), si **Hasedera**, un templu budist situat pe un deal cu vedere spre ocean, cunoscut pentru gradinile sale spectaculoase. Ne vom opri apoi si la **Tsurugaoka Hachimangu**, cel mai important altar shintoist din Kamakura. Pe drumul de intoarcere, vom face o oprire in **Yokohama**, cunoscut si ca „**Portul Viitorului**”. Aici vom urca in in **Yokohama Marine Tower** pentru a admira o priveliste panoramica asupra orasului. In continuare vom avea timp liber pentru o plimbare in zona portului si a cladirii istorice **Red Brick Warehouse** (Depozitul de Caramida Rosie), in prezent transformat in centru comercial cu numeroase magazine, restaurante si cafenele. Seara, intoarcere in Tokyo si cazare la acelasi hotel.

Ziua 12 (19.04): TOKYO - Optional TeamLab Planets - Muzeul Miraikan - Odaiba / TOKYO – DOHA*Mic dejun*

Mic dejun si eliberarea camerelor. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala in Tokyo ce include vizitarea a doua muzee (TeamLab Planets si Muzeul Miraikan) si zona Odaiba. TeamLab Planets este una dintre cele mai noi atractii din Tokyo – un muzeu de arta imersiva, o lume virtuala plina de culoare si lumini, creata cu ajutorul tehnologiei. Expozitiile au ca teme lacuri cu pesti, fantani, Universul, gradini cu flori. Muzeul Miraikan (Muzeul National al Stiintelor Emergente si Invotiei) este un spatiu interactiv destinat atat adultilor cat si copiilor unde vom avea ocazia sa exploram diverse expozitii dedicate tehnologiei si inovatiilor lumii moderne. Odaiba este o destinatie moderna și populara situata pe o insula artificiala in Golful Tokyo, renumita pentru atractiile sale spectaculoase. Vom admira Podul Rainbow din Golful Tokyo si vom vedea o replica a Statuiei Libertatii, un simbol cunoscut al zonei, care adauga un strop de farmec international atmosferei locale. Aici vom avea timp liber pentru shopping sau servirea mesei de pranz (pranzul nu este inclus). Pret informativ: 165 EURO/persoana, minim 20 participanti (ghid vorbitor de limba engleza, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie).

Transfer la aeroportul Narita din zona Tokyo in jurul orei 18:00. Imbarcare pe zborul Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora locala 22:25.

Ziua 13 (20.04): DOHA - BUCURESTI

Sosire la Doha la ora locala 04:05 dimineata, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 14:15.

PRET/persoana: **4395 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 700 EURO / persoana

Supliment loc single in autocar: 100 EUR / persoana (locuri limitate, la cerere)

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 4395 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Osaka / Tokyo – Bucuresti cu compania Qatar Airways (schimbarea curselor la Doha);
- 10 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4*: 3 nopti in Osaka, 2 nopti in Kyoto, 1 noapte in Numazu (zona Muntelui Fuji) si 4 nopti in Tokyo;
- **o cina cu spectacol si participarea unei Maiko;**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- transport cu trenul de mare viteza pe ruta Kyoto - Mishima cu bagaj de mana (bagajele de cala vor fi transportate de la Kyoto la Tokyo);
- **tururi de oras cu autocar si ghid local in Tokyo, Kyoto si Osaka;**
- **vizite in Osaka:** Castelul din Osaka, Umeda Sky, Dotombori, The Osaka Museum of Housing and Living;
- **vizite in Nara:** templul Todaji, parcul caprioarelor;

- **vizite in Kyoto:** Templul Kiyomizu-dera, Templul Fushimi – Inari, Templul Kinkaku (Pavilionul de Aur), padurea de bambusi Arashiyama, templul Tenryu-ji, Podul Togetsukyo, castelul Nijo, Gion-ul, ceremonia de servire a ceaiului;
- **Muntele Fuji: croaziera pe Lacul Ashi si traversarea vaii Owakudani cu gondola (in functie de conditiile meteo);**
- **vizite in Tokyo:** templul Sensoji (Asakusa Kannon), Tokyo Skytree, intersectia Shibuya, croaziera pe raul Sumida;
- **excursie de o zi la Kamakura - Yokohama** cu vizitarea templelor Hasedera si Kotokuin si accesul in Yokohama Marine Tower;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iunie 2025. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

** Cinele mentionate mai sus includ mancare cu specific japonez; in mod traditional japonezilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii cu mancare pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mancarii sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.*

NU SUNT INCLUSE:

- excursia optionala Miyajima - Hiroshima: 420 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala Nikko: 175 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala Tokyo: Muzeul Team Lab Planets, Muzeul Miraikan si Odaiba: 165 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- baccisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 60 EUR/persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

08.04: Bucuresti 17:10 – Doha 21:45	durata zborului: 4h35min
09.04: Doha 01:35 – Osaka 17:25	durata zborului: 9h50min
19.04: Tokyo (Narita) 22:25 – Doha 04:05	durata zborului: 11h40min
20.04: Doha 09:20 – Bucuresti 14:15	durata zborului: 4h55min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 290 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

45 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

50 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU, PREDEAL, SLOBOZIA, CALARASI

70 EURO/adult/dus-intors si **25 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, FOCSANI, SLATINA

85 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CRAIOVA, CARACAL, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

90 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

110 EURO/adult/dus-intors si **40 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS, TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/JPY (Yeni japonezi) valabile in luna iunie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.