

 CIRCUITE 2026

SCANDINAVIA

Suedia – Norvegia – Danemarca

Stockholm – Oslo – Sognefjord & Geilo – Bergen – Copenhaga

Plecari: 15.07, 22.07, 07.08.2026

(11 nopti)

Descoperim Scandinavia intr-o aventura de neuitat! Incepem calatoria in vibrantul Stockholm, continuam cu capitala Norvegiei, Oslo, si ne vom bucura de privelistile uluitoare ale fiordului Sognefjord, cel mai lung si adanc fiord din Norvegia. Traversam peisajele montane spectaculoase din Geilo, ajungem in pitorescul Bergen, cunoscut pentru casele sale colorate de pe malul apei, si incheiem circuitul in fermecatoarea Copenhaga, capitala daneza plina de istorie si cultura. O experienta care imбина natura grandioasa cu farmecul urban al celor mai frumoase orase nordice.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

ZIUA 1: BUCURESTI – STOCKHOLM

Plecari 15.07 si 07.08: Intalnire cu insotitorul de grup pe aeroportul Otopeni la ora 04:45 dimineata pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Stockholm. Decolare la ora 07:00, schimbarea cursei la Amsterdam si sosire la Stockholm la ora locala 12:55. Transfer si cazare la hotel Quality Hotel Globe 4* sau similar. Optional, in limita timpului disponibil, va propunem vizitarea unuia dintre cele mai frumoase muzee din Suedia, Muzeul Skansen. Este cel mai vechi muzeu in aer liber din lume si reprezinta o imbinarea perfecta intre viata, mestesugurile si obiceiurile poporului suedez.

Plecare 22.07: Intalnire cu insotitorul de grup la ora 12:30 pentru imbarcare pe cursa Air Baltic cu destinatia Stockholm. Decolare la ora 15:10, schimbarea cursei la Riga si sosire la Stockholm la ora locala 19:40. Transfer la Hotel Quality Park Södertälje 4* sau similar in zona Stockholm.

ZIUA 2: STOCKHOLM

Mic dejun. Ne vom intalni cu ghidul local si vom pleca in turul panoramic de oras cu scurte opriri la Palatul Regal, la Parlament, pe insula Djurgarden si pe stradutele boeme ale orasului vechi (Gamla Stan). Dupa-amiaza, optional, vizita Palatului Drottningholm, resedinta permanenta a actualei familii regale suedeze. Toate camerele din aripa sudica sunt ocupate de membrii familiei regale, iar restul palatului si gradinile sunt deschise publicului. Palatul a fost conceput si supervizat in timpul constructiei (secolul XVII) de arhitectul Nicodemus Tessin Cel Batran pentru regina Hedwig-Eleonora. Salile palatului sunt somptuoase si imbina cu succes diverse stiluri arhitectonice: baroc, rococo, francez, iar gradinile sunt absolut incantatoare. Cazare la acelasi hotel in zona Stockholm.



ZIUA 3: STOCKHOLM – OSLO (530 km)

Dupa micul dejun, plecam spre Oslo. Pe drum, vom face o scurta oprire in orasul Karlstad, situat pe malul celui mai intins lac din Suedia - Vänern si in orasul Orebro unde vom admira castelul cu acelasi nume ce dateaza din secolul XIII. Este o fortificatie medievala care, timp de 700 de ani, a vegheat asupra podului de pe raul Svartan. In continuarea drumului, ne vom bucura de peisajele pitoresti ale Suediei centrale, presarate cu lacuri si paduri. Sosire si cazare in zona Oslo la Hotel Scandic Helsfyr (echivalent 4*) sau similar (plecare 15.07), Hotel Thon Storo (echivalent 4*) sau similar (plecare 22.07) si Hotel Scandic Fornebu (echivalent 4*) (plecare 05.08).

Ziua 4: OSLO



Mic dejun. Tur de oras cu ghid local in cel mai mare si cosmopolit oras al Norvegiei cu scurte opriri la: parcul Vigeland – unul dintre cele mai mari parcuri de sculpturi din lume, cu peste 200 de lucrari realizate de Gustav Vigeland, strada pietonala Karl Johans, Palatul Regal – resedinta familiei regale norvegiene, Primaria si Parlamentul – simboluri al democratiei si culturii norvegiene, Universitatea si cartierul Holmenkollen – cartier situat intr-o zona montana, un simbol al sporturilor de iarna, faimos pentru panorama spectaculoasa. Dupa-amiaza, timp liber. Optional, vom vizita Muzeul Fram – dedicat expeditiilor polare norvegiene si celebrei nave Fram (1892) care este expusa in acest muzeu, si muzeul Kon Tiki pentru a admira nave si obiecte

provenind din faimoasele expeditii polare ale lui Thor Heyerdahl. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 5: OSLO – GEILO (260 km)

Mic dejun. Plecam din Oslo spre Geilo, o statiune pitoreasca situata in inima Norvegiei, de-a lungul vaili Hallingdal. Pe drum vom admira peisaje spectaculoase cu munti, paduri si rauri limpezi, care ofera o priveliste tipic scandinav. Sosire in Geilo, renumit pentru partiile de schi iarna si traseele montane in timpul verii, fiind un loc ideal pentru relaxare si fotografie. Timp liber pentru plimbare si explorarea imrejurimilor sau pentru odihna. Cazare la Ustedalen Hotel (echivalent 4*) sau similar in Geilo.

Ziua 6: GEILO – FLAM – GUDVANGEN – BERGEN (285 km)

Mic dejun. Calatorim mai departe spre Flam, o asezare unica in Europa prin pitorescul ei. Pe drum, optional, avem posibilitatea vizitarii bisericii Borgund, una dintre cele mai vechi si bine pastrate biserici din lemn din Norvegia, un

exemplu remarcabil de arhitectura traditionala norvegiana din secolul XIII, ce ne va oferi o privire in istoria si cultura locului. Continuum drumul spre Laerdal admirand peisajele montane, raurile si padurile care definesc regiunea. Odata ajunsi in Laerdal, ne vom bucura pentru scurt timp de pitorescul orasel cu case colorate traditionale. Traversam tunelul Laerdal, unul din cele mai lungi din lume, avand 24,5 km si deschis traficului in anul 2000. Ne vom imbarca pentru o frumoasa croaziera de-a lungul a doua brate - Aurlandsfjord si Naeroyfjord, ale unuia dintre cele mai lungi si mai adanci fiorduri din lume, Sognefjord. Naeroyfjord este unul dintre cele mai inguste fiorduri din lume si este inclus in lista Patrimoniului Mondial UNESCO datorita peisajului sau remarcabil. Dupa aceasta uimitoare experienta, debarcam in Gudvangen. In cursul dupa amiezii vom ajunge in vibrantul oras Bergen. Timp liber pentru descoperirea farmecului acestui oras cu istorie medievala si porturi pline de viata. Cazare in Bergen la hotel Quality Hotel Edvard Grieg (echivalent 4*) sau similar.



Ziua 7: BERGEN



Mic dejun. Incepem ziua cu un tur panoramic de oras de doua ore cu ghid local in Bergen, al doilea oras ca marime din Norvegia si considerat "capitala fiordurilor norvegiene", fiind inconjurat de sapte munti si fiorduri pitoresti. Vom admira: cartierul Bryggen - intrat in patrimoniul UNESCO in anul 1979, cunoscut pentru randurile sale colorate si distincte de cladiri din lemn, construite pe piloni de-a lungul docurilor vechiului port. Aceste cladiri istorice dateaza din perioada comerciantilor hansatiici; biserica Sf. Maria – o biserica medievala, construita in secolul al XII-lea, Piata de Peste si Flori – un loc plin de viata unde vom gasi produse locale. Dupa-amiaza, urcare optionala cu funicularul Floibanen pe muntele Floyen, la o altitudine de 320m deasupra nivelului marii pentru a vedea o frumoasa imagine panoramica a orasului. Cazare la acelasi hotel in Bergen.

Ziua 8: BERGEN – VALLAVIK – OSLO (480 km)

Mic dejun. Calatoria de la Bergen la Vallavik ne va duce prin unele din cele mai frumoase zone rurale si de coasta ale Norvegiei. Drumul nostru va serpui printre munti, vai verzi si asezari mici, fiecare cu farmecul sau unic. Vom traversa podul peste Fiordul Hardanger, unul dintre cele mai mari si mai spectaculoase poduri din Norvegia, ce leaga tarmurile acestui fiord si vom opri sa admiram cascada Voringfossen, ce are o cadere spectaculoasa de 182 de metri. Cazare in Oslo la hotel Scandic Helsfyr (echivalent 4*) sau similar.

Ziua 9: OSLO – COPENHAGA

Mic dejun. Eliberam camerele si avem la dispozitie timp liber pentru plimbari individuale pana la ora transferului catre port. Imbarcarea pe ferryboat DFDS Seaways cu destinatia Copenhaga se va face in jurul orei 15:00 iar cazarea va fi in cabine interioare. Calatoria cu ferry-ul intre Oslo si Copenhaga poate fi o experienta memorabila si o modalitate placuta de a calatori intre Norvegia si Danemarca, oferind atat relaxare, divertisment, cat si oportunitatea de a vedea peisaje impresionante. Cina bufet la bordul vasului.



Ziua 10: COPENHAGA



Mic dejun pe vas. Sosim la Copenhaga in cursul diminetii si incepem ziua cu un tur panoramic de oras cu ghid local. Copenhaga este un oras vibrant si plin de culoare, cunoscut pentru arhitectura sa impresionanta, designul contemporan si istoria bogata. Turul include: vizita panoramica a Palatului Amalienborg, resedinta familiei regale daneze si a Parlamentului Danez, Primaria, Opera si Strøget - cea mai lunga strada pietonala din Europa si vechiul port Nyhavn cu celebra statuie Mica Sirena, simbolul orasului inspirat din povestea lui Hans Christian Andersen. Transfer si cazare la hotel Comwell Copenhagen Portside

(echivalent 4*) sau similar in Copenhaga. Dupa-amiaza, va recomandam o vizita la Gradinile Tivoli – unul dintre cele mai vechi parcuri de distractii din lume, in general primul loc pe care turistii vor sa-l viziteze. Deschis in 1843, este un parc romantic si frumos, cu felinare in copaci pentru a crea o atmosfera unica. Are o multitudine de restaurante de lux si sali de spectacol si de teatru.

Ziua 11: COPENHAGA

Mic dejun. Astazi va recomandam o excursie optionala la castelul Kronborg, una dintre cele mai importante fortarete renascentiste din Europa de Nord, inclus in Patrimoniul UNESCO din anul 2000. Acest castel, situat strategic, avea rolul de a controla comertul maritim intre Marea Baltica si Marea Nordului. Este cunoscut drept locul unde Shakespeare si-a plasat actiunea tragediei „Hamlet”. In drum se va vizita si Palatul Frederiksborg, cel mai mare palat renascentist din Scandinavia, care combina elemente traditionale daneze cu influente din Renasterea olandeza si italiana. Cazare la acelasi hotel.



Ziua 12: COPENHAGA - BUCURESTI

Plecare 15.07 si 07.08: Mic dejun. Pana la eliberarea camerelor, timp liber ce poate fi folosit pentru ultimele cumparuri. Transfer spre aeroport in jurul orei locale 12:00. Imbarcare la zborul KLM cu decolare spre Amsterdam la ora locala 16:30. Sosire la Amsterdam la ora locala 17:55, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 00:40.

Plecare 22.07: Mic dejun. Transfer spre aeroport in jurul orei locale 10:00. Imbarcare la zborul Air Baltic cu decolare spre Riga la ora locala 13:55. Sosire la Riga la ora locala 16:20, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 19:30.

Plecare	Pret/persoana (loc in camera dubla) taxe incluse	A treia persoana in camera dubla (adult sau copil)	Supliment camera single
15.07; 07.08.2026	2.150 EURO	2.050 EURO	590 EURO
22.07.2026	2.250 EURO	2.150 EURO	660 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Supliment sea view cabin (**tarif informativ**): 130 EURO / cabina (la cerere, in functie de disponibilitati)

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Stockholm si Copenhaga - Bucuresti cu compania KLM (cu schimbarea curselor la Amsterdam) pentru plecările 15.07 si 07.08, respectiv Bucuresti – Stockholm si Copenhaga - Bucuresti cu compania Air Baltic (cu schimbarea cursei la Riga);
- un bagaj de cala si un bagaj de mana;
- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 3* si 4* (tarile nordice nu au clasificare pe stele, astfel incat numarul de stele precizat in program este o echivalare neoficiala): 2 nopti in Stockholm, 3 nopti in zona Oslo, 1 noapte in Ustedalen - Geilo, 2 nopti in Bergen, 2 nopti in Copenhaga;
- 1 noapte cazare pe ferryboat cu mic dejun intre Oslo si Copenhaga. Sunt confirmate cabine interioare cu cate 2 paturi suprapuse.
- cina la bordul vasului;
- tururi panoramice de oras cu autocar si ghid local in Stockholm, Oslo, Bergen si Copenhaga;
- croaziera in fiord (2 ore);
- transferurile mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv noiembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala (nu este obligatorie, dar este recomandata);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 55 EURO /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti (Otopeni) 07:00 – Amsterdam 08:50	durata zborului: 2h 55min
Amsterdam 10:55 – Stockholm 12:55	durata zborului: 2h 00min
Copenhaga 16:30 - Amsterdam 17:55	durata zborului: 1h 25min
Amsterdam 21:00 – Bucuresti (Otopeni) 00:40	durata zborului: 2h 45min

Bucuresti (Otopeni) 15:10 – Riga 17:35	durata zborului: 2h 55min
Riga 19:30 – Stockholm 19:40	durata zborului: 2h 00min
Copenhaga 13:55 - Riga 16:20	durata zborului: 1h 25min
Amsterdam 17:05 – Bucuresti (Otopeni) 19:30	durata zborului: 2h 45min

EXCURSII OPTIONALE (preturi informative):

- Muzeul Skansen: 26 Euro/persoana;
- vizitarea Palatului Drottningholm: 60 Euro/persoana;
- Muzeul Fram si muzeul Kon Tiki: 40 EURO/ persoana;
- vizitare a bisericii Borgund: 20 EURO/ persoana;
- urcare optionala cu funicularul Floibanen pe muntele Floyen: 20 euro/ persoana;
- vizita combinata Palatulul Frederiksborg si Castelului Kronborg: 100 euro / persoana.

NOTA. Preturile excursiilor optionale sunt informative (valabile la momentul publicarii ofertei) si sunt valabile pentru minim 20 participanti. Acestea pot suferi modificari fata de prezenta oferta. Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 140 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

60 EURO/adult /dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI, TARGOVISTE
75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU, PREDEAL, SLOBOZIA, CALARASI, SLATINA
100 EURO/adult/dus-intors si **40 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, FOCSANI, CONSTANTA, CRAIOVA, CARACAL, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS, TULCEA, BACAU
130 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS, TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este la cerere (se poate confirma sau infirma in functie de disponibilitati) si este valabil pentru minim 2 pasageri.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABILE CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI (CARTILE DE IDENTITATE ROMANESTI EMISE INAINTE DE ANUL 2009 NU SUNT RECUNOSCUTE CA DOCUMENTE DE CALATORIE IN NORVEGIA); TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- acest program nu necesita obtinerea vizei turistice de catre cetatenii romani;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-