

✈ CIRCUITE 2026

ITALIA DE NORD

Magia lacurilor si farmecul oraselor romantice

Milano – Lacul Maggiore – Lacul Como (optional) – Lacul Garda – Verona – Muntii Dolomiti (optional)

Plecari: 22.06, 20.07, 03.08, 24.08.2026

(8 zile/ 7 nopti)

Formate la sfarsitul ultimei ere glaciare, un loc de vacanta popular inca din vremea romanilor, lacurile din nordul Italiei sunt de o frumusete fermecatoare. La poalele muntilor Alpi ne intampina o explozie de culori mediteraneene, gradini cu camelii roz, leandri de un roz intens, lamai si palmieri luxurianti care strajuiesc lacurile azurii. Este imposibil sa nu fii cucerit. Adaugam un pic de istorie si arta vizitand orasul romantic Verona si reteta unei vacante de neuitat este completa.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – MILANO – LACUL MAGGIORE (120 km)



Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Wizzair spre Bergamo. Decolare la ora 05:30. Aterizare pe aeroportul din Bergamo la ora 06:55 si transfer cu autocarul in Milano, unde vom face o scurta oprire pentru vizitarea centrului istoric. Plecare cu autocarul spre lacul Maggiore, faimos datorita frumusetii sale maiestuoase si salbatice, dar si datorita insulelor Borromeo. Lacul este alimentat de raul Ticino ale carui izvoare se afla in Elvetia. Muntii Alpi adapostesc lacul si creeaza un climat bland si moderat care favorizeaza dezvoltarea unei vegetatii abundente si luxuriante.

Cazare in apropierea malului lacului Maggiore, astfel:

- pentru grupurile din 22.06, 20.07 si 24.08: cazare la hotel Lido la Perla Nera 3* in Stresa sau similar in zona lacului Maggiore;
- pentru grupul din 03.08: cazare la hotel Chiostro 3* in Verbania sau similar in zona lacului Maggiore;

Ziua 2: LACUL MAGGIORE SI INSULELE BORROMEO – VERBANIA

Mic dejun. Dimineata ne imbarcam pe vaporas pentru a vizita doua dintre cele mai frumoase insule de pe lacul Maggiore: Insula Bella si Insula Pescatori. Unele dintre insulele de pe lacul Maggiore se afla inca in proprietatea casei Borromeo, o familie aristocrata de bancheri si comercianti cu radacini in sec al XIV-lea. Pe insula Bella vom vizita frumosul palat Borromeo inconjurat de gradini impodobite cu fantani, statui, grote artificiale si plante rare. In continuare ne vom opri pe insula Pescatori (insula Pescarilor), singura insula locuita de pe lac care prezinta o atmosfera pitoreasca aparte, loc preferat de artisti, cu stradutele sale stramte si cladirile istorice. Dupa amiaza vom vizita unul dintre cele mai frumoase orasele de pe malul lacului Maggiore: Verbania. Ne vom opri si la Villa Taranto (vizita optionala), a carei gradina botanica este renumita, cu 2500 de specii de plante din care multe sunt rare. Este posibila doar vizita gradinilor; vila nu se poate vizita in interior. Intoarcere la hotel si cazare.



Ziua 3: EXCURSIE OPTIONALA LA LACUL COMO (240 km)

Mic dejun. In aceasta excursie optionala va propunem descoperirea lacului Como care beneficiaza de cel mai variat peisaj dintre toate lacurile Italiei: orasele incantatoare, porturi micute si vile inconjurate de gradini exotice ce se succed pe malurile acestui lac prealpin. Ne vom opri mai intai in incantatorul oras Como, cel mai important si vizitat oras de pe malul lacului, situat in extremitatea sudica a bratului vestic. Dupa o vizita de o ora si jumătate in Como, continuam calatoria cu autocarul spre Bellagio, despre a carui locatie se spune ca este una dintre cele mai frumoase din Europa: pe un promontoriu, la confluenta celor trei brate ale lacului. In Bellagio vom avea timp liber pentru masa de pranz, urmata de un scurt tur pietonal si timp liber pentru a ne plimba pe stradutele pitoresti ale orasului. Dupa oprirea in Bellagio, ne vom intoarce cu autocarul la hotelul din zona lacului Maggiore.

Ziua 4: LACUL MAGGIORE – SIRMIONE, LACUL GARDA (250 km)



Mic dejun. Dimineata parasim lacul Maggiore si ne indreptam spre cel mai mare lac din Italia, lacul Garda, considerat si unul dintre cele mai frumoase. Muntii Dolomiti adapostesc lacul de vanturile reci din nord si favorizeaza un climat bland si benefic. Ne vom opri pe malul lacului Garda pentru a vizita peninsula Sirmione, considerata perla lacului. Optional, plimbare cu vaporasul in jurul peninsulei Sirmione; de pe lac puteti vedea ruinele vilei romane care a apartinut poetului Catullus, cunoscuta sub denumirea de

“Grotele Cattulo”. In centrul istoric al oraselului, principala atractie pe care o putem vizita este Castelul Scaglieri, o fortareata impunatoare din evul mediu. Plecare spre tarmul vestic al lacului Garda unde vom innopta pentru urmatoarele patru nopti, la un hotel situat in apropiere de tarmul lacului. Sosire si cazare, astfel:



- pentru grupurile din 22.06 si 24.08: cazare la hotel Sole 3* in San Zeno di Montagna sau similar in zona lacului Garda;
- pentru grupul din 20.07: cazare la hotel Roxy Plaza 4* in Soave sau similar;
- pentru grupul din 03.08: cazare la hotel Tower 4* in Bussolengo sau similar.

Ziua 5: EXCURSIE OPTIONALA IN MUNTII DOLOMITI (350 km)

Mic dejun. Excursie optionala de o zi in Muntii Dolomiti in zona Val Gardena. Dupa o calatorie de aproximativ doua ore si jumatate vom face prima oprire in pitoreasca statiune Ortisei situata la o altitudine de 1236 m. Inconjurata de varfuri muntoase, statiunea se afla pe lista patrimoniului UNESCO. Muntii Dolomiti au fost inclusi in patrimoniul UNESCO in anul 2009 datorita peisajelor foarte frumoase si diverse, cu versanti verticali, stanci abrupte si o mare densitate de vai lungi si adanci. Continuum traseul spre pasul Pordoia situat la o altitudine de 2239 m si ne intoarcem spre lacul Garda prin Val di Fiemme si statiunea Moena. Intoarcerea si cazare la hotel in zona lacului Garda.



Ziua 6: EXCURSIE OPTIONALA IN JURUL LACULUI GARDA (150 km)

Mic dejun. Excursie optionala pe malul vestic si cel estic al lacului Garda pentru a descoperi locuri, peisaje si orasele minunate precum Limone sul Garda cu livezile sale terasate de lamaie, Riva del Garda situat in nordul lacului sau Malcesine situat pe un promontoriu dominat de Muntele Baldo. Peisajul oferit de Lacul Garda este spectaculos si diferit in diversele zone ale lacului. Intoarcere si cazare la hotel.

Ziua 7: VERONA (85 km)

Mic dejun. Azi va invitam sa descoperiti Verona, probabil cel mai romantic oras din Italia datorita povestii de dragoste dintre Romeo si Julieta. Insa, Verona inseamna mult mai mult decat orasul unei povesti de iubire. Verona este un oras istoric fondat in secolul I i.Hr, ale carui perioade de maxima inflorire au fost sub conducerea familiei Scaglieri in sec. XIII – XIV si ca parte a Republicii Venetia in sec. XV - XVIII. Vom face un tur de oras pietonal in centrul istoric impreuna cu ghidul local (aproximativ 2 ore) unde vom putea admira cele mai importante atractii: casa Julietei, Piazza delle Erbe, Amfiteatrul Roman, malul raului Adige. Dupa turul de oras, vom mai petrece cateva ore in Verona in care puteti alege sa va alaturati insotitorului de grup pentru o plimbare suplimentara prin centrul istoric sau puteti vizita pe cont propriu alte atractii turistice si puteti face ultimele cumparaturi inainte de intoarcerea in tara. Intoarcere la hotel in San Zeno, lacul Garda si cazare.



Ziua 8: EXCURSIE OPTIONALA LACUL ISEO SI BERGAMO (145 km). ZBOR BERGAMO – BUCURESTI

Mic dejun la hotel. Eliberarea camerelor de hotel inainte de ora 10:00 . Azi va propunem o excursie optionala la lacul Iseo si orasul Bergamo (excursia se poate realiza doar cu conditia participarii intregului grup). Situat intre Bergamo si Brescia, Lacul Iseo nu este la fel de cunoscut precum lacurile Garda si Como, insa, spre deosebire de acestea, emana autenticitate. La Iseo vom vizita insula Monte Isola care poate fi descrisa ca un munte in mijlocul lacului. Montisola este considerat unul dintre cele mai frumoase sate din Italia, cu strazi si alei inguste. In continuare vom vizita orasul istoric Bergamo sau Citta Alta. Orasul Bergamo are o structura bipolară: pe dealuri se afla Citta Alta (Orasul de Sus), care este orasul istoric, in timp ce mai jos se afla Citta Bassa (Orasul de Jos), sau suburbia, care a devenit centrul modern al orasului. Cele doua parti sunt separate de puternicele Ziduri Venetiene. Acestea au o lungime de sase km si sunt foarte bine conservate, fiind incluse in Patrimoniului Mondial UNESCO in 2017. Zidurile au fost construite incepand din 1561 de catre Republica Venetiana pentru a opri atacurile inamice si au fost pastrate aproape intacte pana in prezent. Transfer la aeroportul din Bergamo pentru imbarcare pe zborul companiei Wizzair cu decolare la ora 21:45. Aterizare in Bucuresti la ora 00:55.

Pretul pachetului turistic nu este afisat in acest document, intrucat tariful este dinamic

*Patul suplimentar este un pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul ramas fiind limitat

**Maxim 2 camere Single per grup

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Bergamo si retur (zbor direct) cu compania Wizzair;
- un bagaj de calatorie de 20 kg si un bagaj mic de mana (de tip rucsac sau poseta);
- 7 nopti cazare cu mic dejun in camera standard, astfel:
 - 3 nopti in zona lacului Maggiore la hotel de 3*

- 4 nopti in zona lacului Garda, astfel:
 - ✓ cazare la hotel de 4* pentru grupurile din 20.07 si 03.08;
 - ✓ cazare la hotel de 3* pentru grupurile din 22.06 si 24.08;
- transferuri cu autocarul la / de la aeroportul din Bergamo;
- plimbare in centrul istoric al orasului Milano cu durata de doua ore;
- transport cu vaporasul pentru vizitarea insulelor Bella si Pescatori, lacul Maggiore;
- vizita cu ghid local si biletul de intrare pentru Palatul Borromeo situat pe Insula Bella;
- vizita de jumatate de zi (aproximativ 3 ore) in Verbania, oras situat pe malul lacului Maggiore;
- transport cu autocarul intre Lacul Maggiore si Lacul Garda cu oprire la Sirmione, peninsula situata pe malul Lacului Garda;
- excursie de o zi la Verona cu autocarul;
- tur pietonal cu ghid local in centrul istoric al orasului Verona cu durata de doua ore;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie, anul 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- cateringul in timpul zborului;
- biletele de intrare la obiectivele turistice (cu exceptia intrarii la Palatul Borromeo de pe Insula Bella care este inclusa);
- taxele de oras/ statiune: aproximativ 2 - 4 Euro/ persoana/ noapte - aceste taxe se achita direct la hotel;
- excursiile optionale (Como, turul lacului Garda, Muntii Dolomiti, lacul Iseo si Bergamo);
- alte mese decat cele mentionate in program;
- asigurarea medicala si asigurarea storno (recomandata), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 45 EURO /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Plecare:	Otopeni 05:30 – Bergamo 06:55	durata zborului: 2 ore si 25 minute
Retur:	Bergamo 21:45 – Otopeni 00:55	durata zborului: 2 ore si 10 minute

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE:

- Lacul Como: 100 Euro/ persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include: transport cu autocarul, ghid local pentru tur de oras Como, asistenta in limba romana. Nu sunt incluse: intrarile la obiectivele turistice, biletele de vaporas Caddenabia – Bellagio – Caddenabia (aprox 15 Euro/ persoana, dus-intors), masa de pranz.
- Turul Lacului Garda: 70 Euro/ persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include: transport cu autocarul, insotitor de grup roman. Nu este inclusa masa de pranz.
- Excursie in Muntii Dolomiti: 85 Euro/ persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include: transport cu autocarul, insotitor roman de grup. Nu este inclusa masa de pranz.
- Lacul Iseo si vizita Bergamo: 50 Euro/ persoana. Aceasta excursie se poate realiza doar cu conditia participarii intregului grup. Pretul este valabil pentru minim 25 persoane participante si include: transport cu autocarul, biletul pentru vaporas Sulzano – Monte Isola – Sulzano, ghid local pentru tur de oras pietonal in Bergamo (cca 2 ore), biletul pentru funicular in Bergamo, asistenta in limba romana. Nu sunt incluse: intrarile la obiectivele turistice, masa de pranz. Supliment grup 20-24 persoane: 5 Euro/ persoana.

GRUP MINIM:

Oferta a fost calculata pentru un grup de 25 persoane.

Pentru un numar mai mic de 25 participanti, nu se percepe niciun supliment.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 45 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

60 EURO/adult /dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI, TARGOVISTE

75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU, PREDEAL, SLOBOZIA, CALARASI, SLATINA

100 EURO/adult/dus-intors si **40 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, FOCSANI, CONSTANTA, CRAIOVA, CARACAL, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS, TULCEA, BACAU

130 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS, TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este la cerere (se poate confirma sau infirma in functie de disponibilitati) si este valabil pentru minim 2 pasageri.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conditiile de cazare si masa oferite de hotelurile din oferta sunt simple, iar standardele hoteliere italiene pot sa fie diferite sau sub standardele de cazare pentru categoria 3 stele din alte tari. Micul dejun este de tip continental italian si contine in general produse de patiserie, prajituri, dulceata, cereale, lapte sau iaurt, cafea, ceai, apa si suc (micul dejun italian nu contine legume proaspete si nici omleta sau produse din oua).
- conform standardelor hoteliere italiene, camera Single este o camera cu un pat pentru o singura persoana, cu o suprafata mai mica decat cea a camerei duble;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui

care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-