

✈️ CIRCUITE 2026

INDONEZIA: JAVA & BALI

O calatorie memorabila

Java: Jakarta – Yogyakarta – Templul Borobudur – Prambanan – Trowulan – Muntele Bromo

Bali: Ubud – Taman Ayun – Tanah Lot – Nusa Dua

Plecare: 07.04.2026

(Paste)

10 nopti

Va propunem un circuit memorabil in doua dintre cele mai frumoase insule ale Indoneziei: Java si Bali. Java este cea mai populata insula a Indoneziei si cele mai importante evenimente istorice din istoria tarii s-au desfasurat aici. Insula a fost centrul puternicelor imperii hinduso-budiste, ale sultanatelor islamice si capitala Indiilor de Est Olandeze. Java este totodata si centrul politic, economic si cultural al Indoneziei. Patru dintre siturile Unesco din Indonezia se afla pe insula Java.

Insula Bali este un paradis exotic, fiind destinatia turistica numarul unu a Indoneziei, cunoscuta si sub denumirea de «Insula Zeilor» sau «Dimineata lumii». De la plajele scaldate de Oceanul Indian si pana la templele hinduse situate in centru si Nord, insula Bali fascineaza turistul care doreste sa exploreze cultura, traditiile locale si in egala masura sa se relaxeze.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – DOHA – JAKARTA

Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la 07:40 dimineata. Imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha cu decolare la ora 10:40. Aterizare in Doha la ora locala 15:15 si imbarcare pe zborul spre Jakarta cu decolare la ora 18:35.

Ziua 2: DOHA – JAKARTA

mic dejun si cina

Aterizare in Jakarta, capitala Indoneziei la ora locala 07:30. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, transfer si cazare la hotel Novotel Jakarta Gajah Mada 4* sau similar in Jakarta. Suplimentul de early check in este inclus in pachet, asadar ne vom caza imediat dupa sosirea la hotel. Dupa cateva ore de odihna, vom face un tur al capitalei indoneziene, Jakarta, un oras cu 10 milioane de locuitori este un mix intre culturile javaneza, malaeziana, chineza, araba, indiana si europeana care au influentat arhitectura orasului, limba vorbita si gastronomia. Vom vizita Muzeul National care gazduieste o colectie extinsa de artefacte arheologice, istorice si etnologice. Dupa aceasta vizita, ne indreptam spre Orasul Vechi Jakarta, cunoscut ca si Vechea Batavia, o piateta unde au loc spectacole de dansuri traditionale. Cina o vom servi la un restaurant local. Dupa cina, retur la hotel si timp liber.

Ziua 3: JAKARTA–YOGYAKARTA (zbor) – EXCURSIE OPTIONALA MOUNT MERAPI

mic dejun si pranz



Mic dejun la hotel si transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul unei companii locale spre Yogyakarta, capitala sultanatului cu acelasi nume. Yogyakarta este singurul oras indonezian condus de o monarhie si un important centru pentru arta si cultura clasica javaneza precum baletul, textilele batik, literatura, muzica, poezie, prelucrarea argintului si teatrul de papusi wayang. Renumit centru educational, Yogyakarta gazduieste numeroase universitati si o populatie numeroasa de

studenti. Dupa sosirea in Yogyakarta, ne vom intalni cu reprezentantul local si vom fi transferati la Hotel 101 Style Yogyakarta Malioboro 4* sau similar. Vom lua pranzul la un restaurant local dupa care vom face formalitatile de check-in. Vom avea timp liber pentru odihna sau pentru o excursie optionala cu jeep-urile pe pantele Muntelui Merapi. In cele aproximativ 1.5 – 2 ore, ghidul va prezenta istoria celor mai importante locatii ale caror semnificatii sunt legate de eruptiile ce au avut loc in trecut. Dupa vizita ne intoarcem al hotel.



Ziua 4: YOGYAKARTA – TEMPLUL BOROBUDUR (90 KM)

mic dejun si pranz



Dupa micul dejun la hotel vom pleca spre Kotagede, prima capitala a Regatului Mataram, unde vom face un tur al mostenirii culturale bogate de care se bucura acest loc. Vom vizita 'Pasar Legi' cea mai veche piata traditionala din Yogyakarta si Vechea Moschee construita in 1640 de catre Sultanul Agung. Edificarea ei s-a facut cu sprijinul populatiei locale, majoritar budiste si hinduse, ceea ce a facut ca stilul constructiei sa fie puternic influentat de cele doua culturi. Turul va fi facut partial cu bacak, un mijloc de transport local asemanator cu o ricsa. Pranzul il vom servi la un restaurant local. Dupa pranz vom vizita maretul templu Borobudur, o veritabila

calatorie in trecut, o combinatie fara rival de istorie, cultura, spiritualitate si frumusetate naturala (este permisa vizita doar in zona exterioara a templului; accesul in zona superioara a templului se poate face contra sumei de 25 USD/ persoana).

Acesta este cel mai mare monument budist care a supravietuit intemperiiilor timp de 1200 de ani. Situat intr-o vale verde de o frumusetate nealterata, inconjurata de munti, vizita templului Borobudur este o experienta de neuitat. In continuare vom vizita alte doua temple care, impreuna cu Borobudur, alcatuiesc un complex budist: Templul Mendut si Templul Pawon. Templul Mendut a fost construit in sec. al IX-lea si prezinta o baza cu forma patrata, scari impodobite cu statui, o fabula budista sculptata si statui monumentale. Din aceeasi perioada a dinastiei Sailendra dateaza si



templul Pawon care este situat intre templele Borobudur si Mendut, toate trei fiind construite in linie dreapta. Dupa incheierea vizitelor, transfer si cazare la Hotel 101 Style Yogyakarta Malioboro 4* sau similar. Timp liber sau optional, cina cu dansuri traditionale inspirate din Epopeea Ramayana.

Ziua 5: PALATUL SULTANULUI SI TEMPLUL PRAMBANAN

mic dejun si pranz



Dupa micul dejun la hotel vom pleca pentru a descoperi Yogyakarta. Vom vizita Palatul Regal, resedinta sultanului din Yogyakarta. Palatul este un complex de pavilioane construite intre anii 1755 - 1756 pentru primul sultan din Yogyakarta. Complexul are si un muzeu regal in care sunt expuse printre altele instrumente muzicale javaneze, obiecte de colectie si reprezentari ale unei ceremonii de nunta. Urmatorul obiectiv este Castelul de Apa Taman Sari, fosta gradina regala a Sultanatului Yogyakarta, construita in secolul al XVIII-lea. Castelul de Apa a indeplinit

diverse functii de-a lungul timpului: loc de meditatie si odihna si chiar de zona de aparare. Vom vizita un atelier de batikuri dupa care vom lua pranzul la un restaurant local. Vom vizita in continuare templul hindus Prambanan, inclus in Patrimoniul Unesco. Acesta dateaza din secolul al IX-lea si este dedicat triadei divinitatilor supreme din religia hindusa: Brahma (creatorul), Vishnu (pastratorul) si Shiva (distrugatorul). Dupa vizite, retur la hotel si timp liber.



Ziua 6: YOGYAKARTA – BROMO (150 km)

mic dejun

Dupa micul dejun ne pregatim pentru transferul catre gara din Yogyakarta pentru o calatorie cu trenul pana la Mojokerto (plecare la ora 11:30, sosire la ora 14:52). Plecare catre Muntele Bromo situat in estul insulei Java. Sosire si cazare la Jiwa Jawa Bromo Resort 4* sau similar.

Ziua 7: ASCENSIUNE PE MUNTELE BROMO. ZBOR JAVA – BALI

mic dejun si cina

Trezire la ora 03:00 dimineata pentru plecare spre muntele Bromo, unde vom admira spectacolul rasaritului de soare. Muntele Bromo este un vulcan activ cu o altitudine de 2329 m si face parte din Parcul National Tengger Semeru situat in estul insulei Java, o atractie turistica populara datorita peisajelor superbe. De la hotel vom pleca cu jeepurile pana la Penanjakan, punctul de panorama de unde vom admira rasaritul de soare. Dupa rasarit, vom cobori cu jeepurile spre craterul vulcanului Bromo, trecand pe langa Marea de Nisip. Marea de Nisip se afla sub craterul Bromo si este chiar caldera vulcanului. Privita de la inaltimea craterului Bromo, aceasta are aspectul unei mari sau a unui lac de nisip, mai ales cand este invaluita in ceata primilor zori ai diminetii. Din parcare pentru jeepuri, turistii pot urca pe jos (sunt cca 250 trepte) sau calare (contra cost) catre varful Muntelui Bromo, de unde pot admira privelistea craterului Bromo. Ne vom intoarce la hotel pentru a servi micul dejun, dupa care vom pleca spre aeroportul Surabaya pentru zbor cu o companie locala spre Denpasar, insula Bali. Aterizare in Bali, aeroportul Denpasar si plecare spre Ubud. In drum spre hotel ne vom opri la un restaurant local pentru a servi cina, dupa care ne vom caza la hotel Element Bali Ubud by Westin 5* sau similar.



Ziua 8: EXCURSIE OPTIONALA: TEMPLUL BATUKARU – TERASELE DE OREZ JATILUWIH–TEMPLUL ULUN DANU (140 km)



Mic dejun la hotel. Azi va propunem o excursie optionala in care vom explora partea centrala a insulei, cu cateva dintre cele mai reprezentative atractii. Dimineata ne vom conecta la cultura locala si vom vizita o scoala elementara. In continuare vom vizita Templul Batukaru, unul dintre templele cheie de pe insula Bali, situat la poalele muntelui cu acelasi

nume. Situat la o altitudine de 2270 m deasupra nivelului mării, pe al doilea munte ca inaltime din Bali, templul este inconjurat de paduri racoroase, fiind si un prilej de bucurie pentru iubitorii de natura. Ne continuam calatoria cu autocarul spre terasele de orez de la Jatiluwih, patrimoniul UNESCO. Vom petrece momente memorabile aici, vom face o plimbare prin zona rurala, vom merge pe



jos printre terasele de orez si vom observa fermierii care isi ingrijesc culturile. Masa de pranz la un restaurant local este inclusa. Plecare spre templul Ulun Danu, o atractie turistica populara si unul dintre templele principale de pe insula. Templul este situat intr-un cadru deosebit de pitoresc, pe malul lacului Beratan.

Ziua 9: EXCURSIE OPTIONALA KINTAMANI – LACUL BATUR – IZVOARELE TERMALE TOYA BUNGKAH (90 km)

mic dejun si pranz

Mic dejun la hotel si plecare spre Ubud, situat in zona centrala a insulei. In drum spre Ubud vom vizita Padurea Maimutelor, proprietate a satului Padangtegal. Pentru locuitorii din sat, Padurea Maimutelor este un important centru spiritual, educational si de conservare a naturii. Pe o suprafata de 12,5 hectare, padurea adaposteste 700 de maimute, 186 de specii de copaci si trei temple pe care vizitatorii le pot vedea de la distanta, intrucat accesul este permis doar comunitatii locale. Vom calatori mai departe spre lacul si vulcanul Batur. Situat la o altitudine de 1500 m, la marginea calderii Batur in partea de nord-vest a insulei, satul Kintamani are vedere spre minunatul lac Batur si ofera o frumoasa priveliste panoramica asupra Muntelui Batur. In continuare vom vizita izvoarele termale Toya Bungkah situate in apropierea lacului Batur. Izvoarele termale sunt un spa natural si vom avea prilejul sa ne bucuram de apele cu efect terapeutic; printre efectele benefice ale acestor ape se numara: ameliorarea durerilor, al reumatismului articular si rigiditatea umerilor. Excursie optionala la doua dintre templele emblematice din insula Bali. Retur la hotel. Timp liber.



Ziua 10: EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLELE TAMAN AYUN SI TANAH LOT (80 km)

mic dejun si pranz



Mic dejun la hotel. Dupa micul dejun vom preda camerele si vom vizita doua dintre templele emblematice din insula Bali. Taman Ayun este un templu istoric construit la ordinul lui Gusti Agung Putu in anul 1634, fiind principalul templu al regatului Mengwi. Vizitatorii pot explora cararile, altarele si gradinile splendide din interiorul complexului inconjurat de canale cu apa. Gradina cu vegetatie luxurianta si bazinele pline cu lotusi din

interiorul complexului religios ne inspira un sentiment de serenitate. In continuare vom vizita emblematicul templu Tanah Lot sau "Tinutul din mare", situat intr-o locatie superba, pe o stanca.

Tanah Lot este unul dintre cele sapte temple hinduse de pe coasta balineza. Dupa vizite ne vom indrepta spre Nusa Dua. Check in Hotel Merusaka 5*. Timp liber.



Ziua 11: EXCURSIE OPTIONALA LA TEMPLUL ULUWATU SI DANSUL KECAK (50 km)

mic dejun si cina

Mic dejun la hotel. Dimineata, timp liber pentru plaja si odihna. Dupa amiaza va propunem o excursie optionala la templul Uluwatu unde vom vedea dansul traditional Kecak. Templul Uluwatu este unul dintre cei sase piloni spirituali ai culturii balineze si are o locatie spectaculoasa, la inaltimea unei stanci care coboara in mare. Tari Kecak Uluwatu este un dans balinez care are loc in aer liber, pe scena din cadrul complexului religios. Inspirat de povestea epica Ramayana din cultura hindusa, se pare ca dansul isi are originea intr-un ritual balinez stravechi in care participantii executau miscarile de dans pana intrau in transa. Dupa spectacol vom servi cina la un restaurant local. Intoarcere la hotel in Nusa Dua si cazare.



Ziua 12: TIMP LIBER PENTRU PLAJA SI RELAXARE

mic dejun

Mic dejun la hotel. Timp liber pentru plaja si relaxare.

In cursul serii, eliberarea camerelor de hotel si transfer la aeroportul din Denpasar pentru zborul spre Doha. Decolare din Bali la ora 00.35 (noaptea de 18/19.04).

Ziua 13: DOHA – BUCURESTI

Imbarcare pe zborul Doha – Bucuresti cu decolare la ora 09:20 si aterizare la ora 14:15.

Plecare	Pret/persoana (loc in camera dubla)	Supliment camera Single
07.04.2026	2643 EURO	653 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este un pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat
Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul pe ruta Bucuresti – Jakarta si retur Bali - Bucuresti, cu schimbarea curselor in Doha, compania Qatar Airways;
- transport cu avionul cu o companie locala intre Jakarta si Yogyakarta, insula Java;
- transport cu avionul cu o companie locala intre Suarabaya (Java) si Bali;
- un bagaj de cala si un bagaj de cabina;
- **10 nopti cazare**, astfel: 1 noapte in Jakarta la hotel de 4*, 3 nopti in Yogyakarta la hotel de 4*, 1 noapte in Bromo la hotel de 3*, **3 nopti in Ubud la hotel de 5* si 2 nopti in Nusa Dua la hotel de 5***;
- **early check in la hotelul din Jakarta, dupa sosire;**
- **late check out la hotelul din Nusa Dua pana la transferul spre aeroport pentru retur;**
- mic dejun in zilele 2 – 12;
- **4 mese de pranz si 3 cene la restaurante locale;**
- transferuri cu autocarul de la aeroport la hotel si retur;
- transport cu autocar/ minibus local conform programului;
- tur de oras in Jakarta si vizita la Muzeul National al Indoneziei;
- vizita complexului de la Borobudur: templele Borobudur, Mendut si Pawon;
- tur de oras in Yogyakarta si vizita la Palatul Sultanului din Yogyakarta, Castelul de Apa Taman Sari, si Templul Prambanan;
- ascensiune pe Muntele Bromo pentru rasaritul de soare;
- excursie la Templele Taman Ayun si Tanah Lot in Bali;
- ghizi locali pentru excursiile incluse in program;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2025. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza: 35 USD/ persoana (viza se obtine la sosirea pe aeroport, valoarea taxei este cea de la data lansarii programului: noiembrie 2025); **atentie! nu se accepta pasaportul temporar**
- incepand cu 14.02.2024, turistii romani care doresc sa calatoreasca in Bali trebuie sa achite o taxa de 150.000 de rupiah, accesand site-ul <https://lovebali.baliprov.go.id> (aproximativ 10 USD);
- asigurarea medicala de calatorie, obligatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 60 USD /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale (Mount Merapi jeep tour, Seara traditionala Javaneza, Templele Batukaru si Ulun Danu si terasele Jatiluwih, Templul Uluwatu, Padurea Maimutelor si izvoarele termale Toya Bungkah;
- alte mese decat cele mentionate in program;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 20 platitori):

- plimbare cu jeep-ul pe Muntele Merapi: 40 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- seara traditionala javaneza cu cina inclusa: 55 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- Templul Uluwatu si dansul Kecak cu cina inclusa: 78 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- Padurea Maimutelor si Izvoarele termale Toya Bungkah cu masa de pranz inclusa: 85 USD/ persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;
- Templul Batukaru, terasele de orez Jatiluwih, templul Ulun Danu cu pranz inclus: 70 USD/persoana; pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante;

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Plecare 07.04.2026

07.04:	Bucuresti 10:00 – Doha 15:15 Doha 18:35 – Jakarta 07:30 (a doua zi)	durata zborului: 4h30min durata zborului: 8h
19.04:	Denpasar, Bali 00:35 – Doha 04:55 (noaptea de 18.04 spre 19.04) Doha 09:20 – Bucuresti 14:15	durata zborului: 9h30min durata zborului: 5h

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 85 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

60 EURO/adult /dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI, TARGOVISTE

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU, PREDEAL, SLOBOZIA, CALARASI, SLATINA

100 EURO/adult/dus-intors si 40 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, FOCSANI, CONSTANTA, CRAIOVA, CARACAL, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS, TULCEA, BACAU

130 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS, TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este la cerere (se poate confirma sau infirma in functie de disponibilitati) si este valabil pentru minim 2 pasageri.

OBSERVATII:

• DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI. TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT. ATENTIE, NU SE ACCEPTA PASAPORT TEMPORAR!

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- puteti avea la dumneavoastra atat euro cat si dolari. Va recomandam sa efectuati schimburile valutare (in moneda locala) doar la banci si la casele de schimb autorizate;
- recomandam ca bancnotele in USD pe care le veti avea la dvs in timpul calatoriei sa fie de tip nou, emise incepand cu anul 2006; este posibil ca la fata locului sa nu fie acceptate cele mai vechi de anul 2006;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna noiembrie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.